



sharing intelligence and science about fake medicines and illegal websites

LA VENTA ILEGAL DE MEDICAMENTOS POR INTERNET

Conferencia Nacional del Proyecto FAKESHARE

EL CONSUMIDOR ANTE LA VENTA DE MEDICAMENTOS A TRAVÉS DE INTERNET @consumidores

Madrid, 12 de noviembre de 2014

Ana Sánchez

OCU Salud

asanchez@ocu.org



Co-funded by the Prevention of and Fight against Crime Programme of the European Union

COORDINATOR



CO-BENEFICIARIES



PARTNERS



SUPPORTED BY



EL CONSUMIDOR ANTE LA VENTA DE MEDICAMENTOS A TRAVÉS DE INTERNET

NUESTROS SOCIOS

En 1975 encendimos un fuego pequeño, concentrando nuestra energía sobre un asunto que necesitaba atención urgente: los derechos de los consumidores españoles. Treinta y ocho años después, al calor de esta hoguera había 310.732 personas.

Memoria OCU 2013:
+ 310.000 socios
sostienen nuestra actividad.

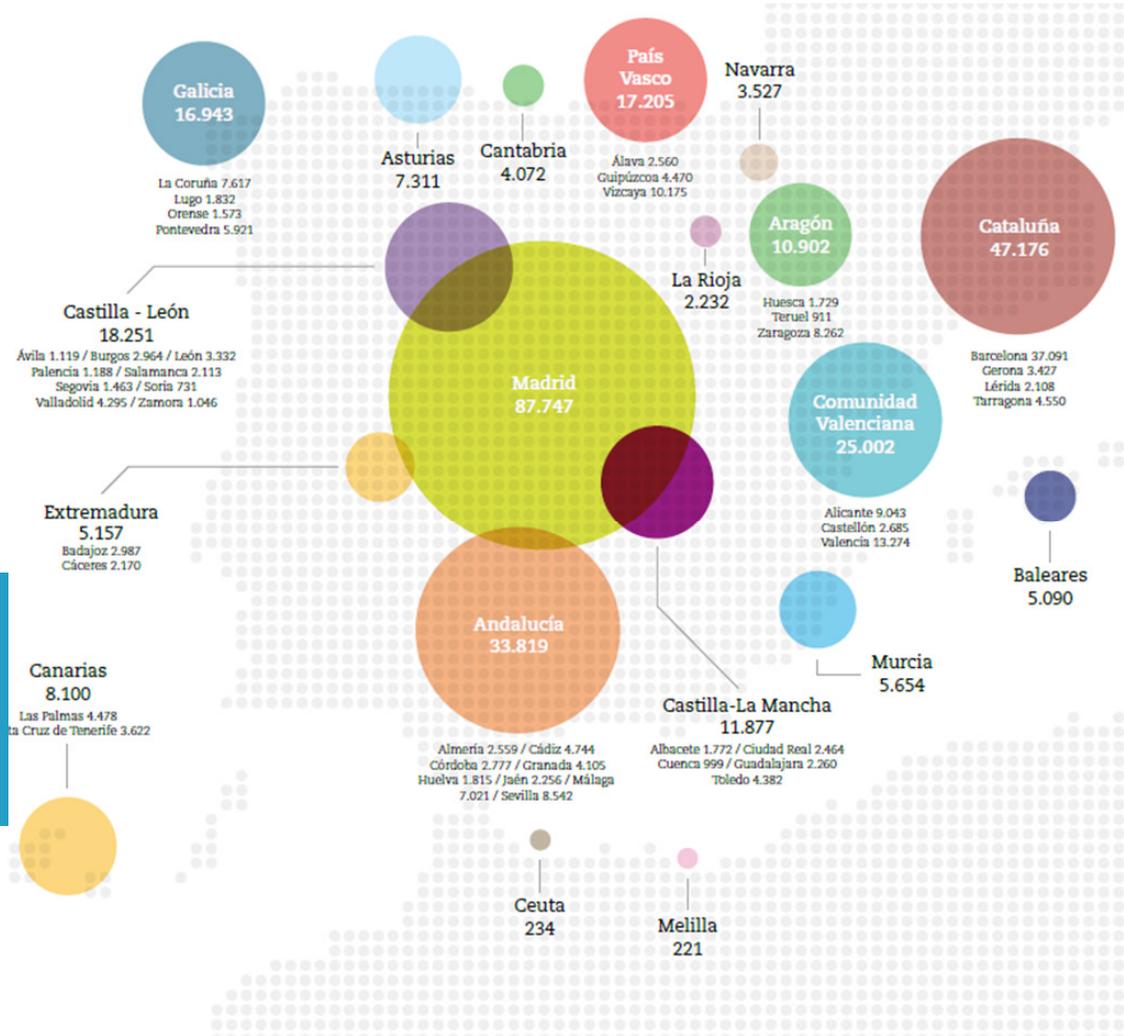
310.731 socios

España: 310.519

Extranjero: 212

<http://www.ocu.org/organizacion/quienes-somos/memoria-anual>

Memoria OCU 2013



Co-funded by
the Prevention of and Fight
against Crime Programme
of the European Union





- 1. Casos prácticos (OCU)**
- 2. Garantías**
- 3. ¿Por qué se compra por Internet?**
- 4. ¿Qué hacer?**



1. Casos prácticos (OCU)



Co-funded by
the Prevention of and Fight
against Crime Programme
of the European Union



NO JUEGUE CON SU SALUD

Medicamentos en Internet: mucho cuidado®

En España no está permitido que los medicamentos se vendan fuera de las oficinas de farmacia. Sin embargo, esa comercialización existe, por ejemplo, a través de Internet: comprar medicamentos on line es algo que, además de estar prohibido, entraña muchos riesgos para la salud. Nuestro estudio muestra que es bastante sencillo.

Como en el resto de la Unión Europea, en nuestro país está prohibida la venta de medicamentos a través de Internet. De hecho, la legislación vigente en España establece que no se debe adquirir ningún medicamento sin que sea dispensado en la oficina de farmacia, bajo el control de un farmacéutico. Si además el medicamento es de los que precisan una receta (medicamentos de prescripción) es preciso haber pasado previamente por la consulta del médico. Todos estos controles tienen un objetivo último, evitar el uso incontrolado de fármacos, que supone un grave peligro para la salud.

¿Venta sin control?

Sin embargo, sabemos que es posible conseguir medicamentos sin receta fuera de las farmacias. ¿Cómo?, ¿dónde?: en Internet. La venta de medicamentos a través de la red es una realidad, que se convierte en un serio problema de sanidad pública. En este sentido, la Organización Mundial de la Salud (OMS), es muy clara al decir que "la

venta incontrolada de medicamentos a través de Internet representa un peligro para la salud pública y un riesgo real para los pacientes".

¿Por qué se acude a Internet?

La red cuenta con indudables ventajas, una de ellas, nada desdeñable, es la posibilidad de acceder a información de interés: muchas personas "navegan" por Internet buscando información sobre temas de salud: enfermedades, tratamientos, medicamentos. Pero además ante el internauta se abre otra posibilidad: el acceder a tiendas virtuales que ofertan la compra de medicamentos, como si de cualquier otro tipo de productos se tratara. En otros países, como Estados Unidos por ejemplo, existe una verdadera red de farmacias autorizadas a vender medicamentos *on line* dentro del territorio nacional: de esta forma se ha establecido un espacio protegido en el que pueden operar, siempre siguiendo un protocolo de actuación. Pero la Unión Europea este tipo de comercio está prohibido. Quien acude a

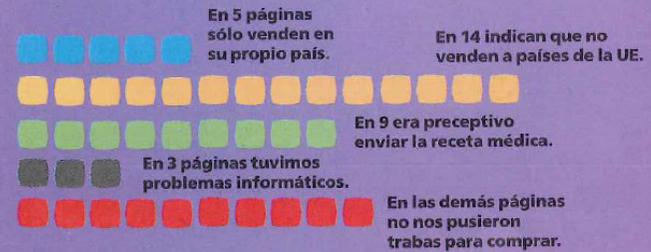


Internet permite acceder fácilmente a medicamentos de prescripción sin control médico

Internet para comprar un fármaco puede hacer movido por distintos motivos: porque se trate de un producto cuya venta no está autorizada en el país, porque se trate de un medicamento caro y piense que a través de la red le puede salir más barato, porque sea un medicamento de prescripción y el médico no se lo vaya a recetar porque considere que no lo necesita o lo quiera usar para una indicación que no es la adecuada... Éstas son algunas de las razones que pueden llevar a alguien a saltarse todos los controles (médico, farmacéutico) con el consiguiente riesgo para su salud, para intentar conseguir un medicamento por esta vía alternativa.

En Internet es posible
Lo cierto es que las peculiares características de Internet permiten ▶

COMPRAS ON LINE



No juegue con su salud.

OCU Salud 40 – Febrero 2002

EL CONSUMIDOR ANTE LA VENTA DE MEDICAMENTOS A TRAVÉS DE INTERNET

COMPRA EN INTERNET DE MEDICAMENTOS

Ilegal y arriesgada

Sin controles de salud



Malas prácticas comerciales y precios altos

NUESTRO ESTUDIO

Este estudio lo realizamos entre mayo y agosto de 2007. Nuestro objetivo era doble:

- *Primero, averiguar qué puede encontrar un consumidor que trata de adquirir por Internet medicamentos...*

...a base de fluoxetina (como el Prozac) y paroxetina (como el Seroxat); tranquilizantes, con clonazepam como principio activo (como el Rivotril); adelgazantes con sibutramina (similares al Reductil); antiinflamatorios con piroxicam (parecidos al Feldene); anticonceptivos hormonales con gestodeno o levonorgestrel y etinilestradiol (del tipo de Neogynona o Gynovin); y fármacos para la disfunción eréctil con sildenafil (como la conocida Viagra).

- *Segundo, comprobar si hay profesionales sanitarios supervisando las ventas de estas "farmacias virtuales". Con este fin ofrecimos unos datos sobre nuestro estado de salud incompatibles con el consumo de algunos de los medicamentos que queríamos comprar.*

UN ENTRAMADO INTERNACIONAL

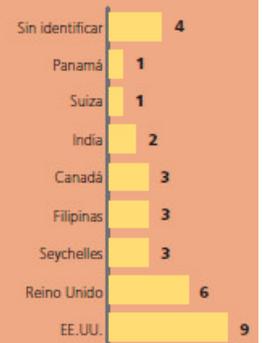
...aciones en las que el sitio web...
...ta el medicamento está ubi...
...un país, a veces con una di...
...falsa; la empresa que realiza...
...en otro; el distribuidor del...
...ento o el fabricante, en uno...
...Según avanzaba el estudio...
...s encontrado también con...
...que van cambiando su pági...
...na web de aspecto o de dirección. En...
...algún caso han desaparecido porque...
...han sido clausuradas, algo que suele

...ocurrir cuando han sido denunciadas...
...por realizar una actividad ilegal.
...Pero... ¿en qué países declaran estar...
...estas "farmacias virtuales" y de dónde...
...proceden los envíos? Se lo vamos a...
...mostrar con los datos procedentes de...
...un estudio internacional, en el que se...
...compraron en total 32 medicamentos...
...por Internet. En ese estudio partici...
...pó la OCU junto a las asociaciones...
...de consumidores de Italia y Portugal,
...pertenecientes a Euroconsumers.

PROCEDENCIA DE LOS ENVÍOS



PAÍSES DE LAS WEB



No se lance a comprar medicamentos por Internet para saltarse la receta médica. No encontrará tras estos comercios virtuales un profesional sanitario que vele por su bienestar. Además, arriesgará su salud y su bolsillo.



Co-funded by the Prevention of and Fight against Crime Programme of the European Union

Compra en Internet de medicamentos. Ilegal y arriesgada

OCU Salud 75 – Diciembre 2007

NOTICIAS

Alli se puede comprar en Internet

19 noviembre 2009



Alli se puede comprar sin problemas en las farmacias, pero también es posible adquirir Alli a través de Internet. Hemos hecho la prueba y comprobamos que el medicamento se vende sin ningún control... y que en ocasiones lo que llega no es lo esperado

Resultado de una compra de Alli por Internet: sin envase, sin prospecto y... ¡con 2 Viagras de regalo!



Alli, adelgazante sin receta.

OCU Salud 87 – Diciembre 2009



Co-funded by
the Prevention of and Fight
against Crime Programme
of the European Union

MEDICAMENTOS
POR INTERNET

Más información sobre medicina
www.ocu.org/medicamentos

Cuando un clic sustituye al médico

Muchas páginas web ofrecen fármacos que solo deberían venderse con receta. Es un negocio ilegal, una tierra de nadie en la que el paciente queda desamparado.



NUUESTRO ESTUDIO

Más de 2.300 búsquedas en Google

En un proyecto subvencionado por la Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios (AEMPS), la OCU ha identificado páginas web que venden fármacos *on line* y actúan en España. La investigación se centró en medicamentos cuyo uso sin prescripción supone mayor riesgo: tratamiento para la disfunción eréctil, adelgazantes, abortivos y psicofármacos. La OCU ha analizado el lugar al que van los consumidores cuando buscan información en internet: Google. Hemos realizado más de 2.300 búsquedas con nombres y términos asociados de los medicamentos más demandados en la red. Todo para desmascarar a quien pone en riesgo la salud del consumidor.

Este artículo es resultado del proyecto "Oferta de medicamentos por internet en España". Con la financiación de:



La mitad de los medicamentos que circulan por Internet son falsos, adulterados, incluso tóxicos

A menudo vemos Internet como un nuevo mundo por descubrir, el lugar en el que todo (conocimientos, servicios, ocio) está a nuestra disposición (y a menudo gratis). Internet para informarse, aprender, comunicarse, hacer amigos... Pero en ocasiones la red es más bien una tierra por conquistar, una inestable zona fronteriza en la que el consumidor está todavía desamparado. Demasiadas leyes por desarrollar, demasiados derechos por defender. ¿Podemos fiarnos de Internet para nuestras compras más sensibi-

“En internet es más fácil comprar Viagra que un billete de tren”

OCU-SALUD ACONSEJA

6 pautas para estar seguro

- ◆ Elija una farmacia tradicional: es la única que a día de hoy le ofrece garantías.
- ◆ Aléjese de quien le ofrezca fármacos que requieren receta sin pedírsela. Al hacer esto, el vendedor se sitúa fuera de la ley. ¿De verdad pretende fiarse de un mercader clandestino?
- ◆ El 15% de todo el spam que circula por internet está relacionado con la venta de fármacos, según datos del antivirus Kaspersky. Si da su *email*, lo más probable es que se lo llenen con publicidad. No siga los consejos de estos correos: no son los de un profesional sanitario.
- ◆ A finales del año próximo, la directiva europea será plenamente operativa y aquellas farmacias que vendan fármacos y cuenten con el aval de las autoridades lucirán un logo como garantía.
- ◆ Si ha tenido algún problema al intentar comprar fármacos por internet, cuéntenos su experiencia en www.ocu.org/adversia

www.aemps.gob.es



Co-funded by
the Prevention of and Fight
against Crime Programme
of the European Union

Cuando un clic sustituye al médico

OCU Salud 97 – Agosto 2011

2. Garantías



¡¡¡SIN GARANTÍAS!!!



Co-funded by
the Prevention of and Fight
against Crime Programme
of the European Union



a) No hay garantía de **CALIDAD, SEGURIDAD** ni **EFICACIA**



Un medicamento antidepresivo ilegal es retirado del mercado

ALERTA

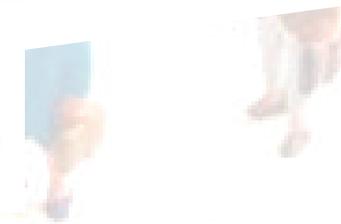
La Aemps retira más productos adelgazantes

19 septiembre 2013



La Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios (Aemps) ha retirado de nuevo del mercado varios complementos adelgazantes, por presentar en su composición elementos no declarados y no incluidos en el etiquetado de los productos.

que se utiliza en algunas depresiones. Tras la retirada de este medicamento, los médicos han ordenado su retirada de farmacias,



ALERTA

Retirado un derivado del Viagra que se vendía online y sin receta

6 agosto 2014



Otro caso más de un supuestamente inocuo suplemento a base de hierbas que al final tiene truco. Se vendía por Internet y llevaba un principio activo similar al de Viagra. Todo un peligro para la salud pública debido a los problemas cardíacos que puede causar en algunas personas.

Problemas
en la piel

DE LA MEDICINA AL VENENO FÁRMACOS ILEGALES

Mayo 2011

El Melatonan, un bronceador a la venta en internet, dispara las alarmas del Hospital de Manises (Valencia): el cáncer de piel puede ser uno de sus efectos secundarios. Dos jóvenes que lo compraron *on line* son ingresados: uno por melanoma y otro por aparición de lunares en todo su cuerpo. La Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios (AEMPS) consigue que se retiren varios anuncios en internet de este producto.

2010

AEMPS ordena la retirada de las tiendas del adelgazante Fruta Planta Reduce Weight. Aunque no figuraba en su etiquetado, el principio activo era sibutramina, un estimulante prohibido en Europa que puede causar problemas cardiovasculares.



Junio 2010

Detectadas en Estados Unidos imitaciones de Tamiflu, un antigripal especialmente popular durante las epidemias mundiales de gripe A y gripe aviar. El fármaco solo contenía penicilina, convirtiéndolo en producto de riesgo para los alérgicos a esta sustancia.

Enero 2010

Descubierta una versión falsificada del adelgazante Alli que se vendía *on line*. El auténtico principio activo era sustituido por dosis de sibutramina 3 veces superiores a las normales: algo letal para personas con obesidad severa.

Riesgo de
reacción
alérgica

Problemas
cardiovasculares



Co-funded by
the Prevention of and Fight
against Crime Programme
of the European Union

b) No hay garantía de **INFORMACIÓN**

- Los prospectos están en **inglés**, en **portugués ...** o en **tailandés**

No juegue con su salud. Medicamentos en Internet: mucho cuidado

OCU Salud 40 – Feb. 2002

- La información se refiere al **sistema americano de pesos y medidas**: el peso corporal y la altura se indican en libras y pulgadas en lugar de kilos y metros.

Alli, adelgazante sin receta

OCU Salud 87 – Dic. 2009



Co-funded by
the Prevention and Fight
against Crime Programme
of the European Union



c) No hay garantía de **PRESCRIPCIÓN**



- Casi 4 / 5 sitios no solicitan receta médica.
- Raramente hay control previo sanitario.
- Excepcionalmente nos niegan el pedido por incompatibilidad con estado de salud.



d) No hay garantía de **DISPENSACIÓN**

- Promoción de medicamentos con receta.
- Pedido con Viagra® no solicitada de “regalo”.
- Mismo precio o superior al de las farmacias.



e) No hay garantía de **BUENAS PRÁCTICAS COMERCIO ELECTRÓNICO**

- Falta de protección de **datos personales**
- Inseguridad en **pago con tarjeta** de crédito
- **Plazos de entrega** no garantizados
- Falta de **trazabilidad** del pedido.
- Problemas de **devolución**.

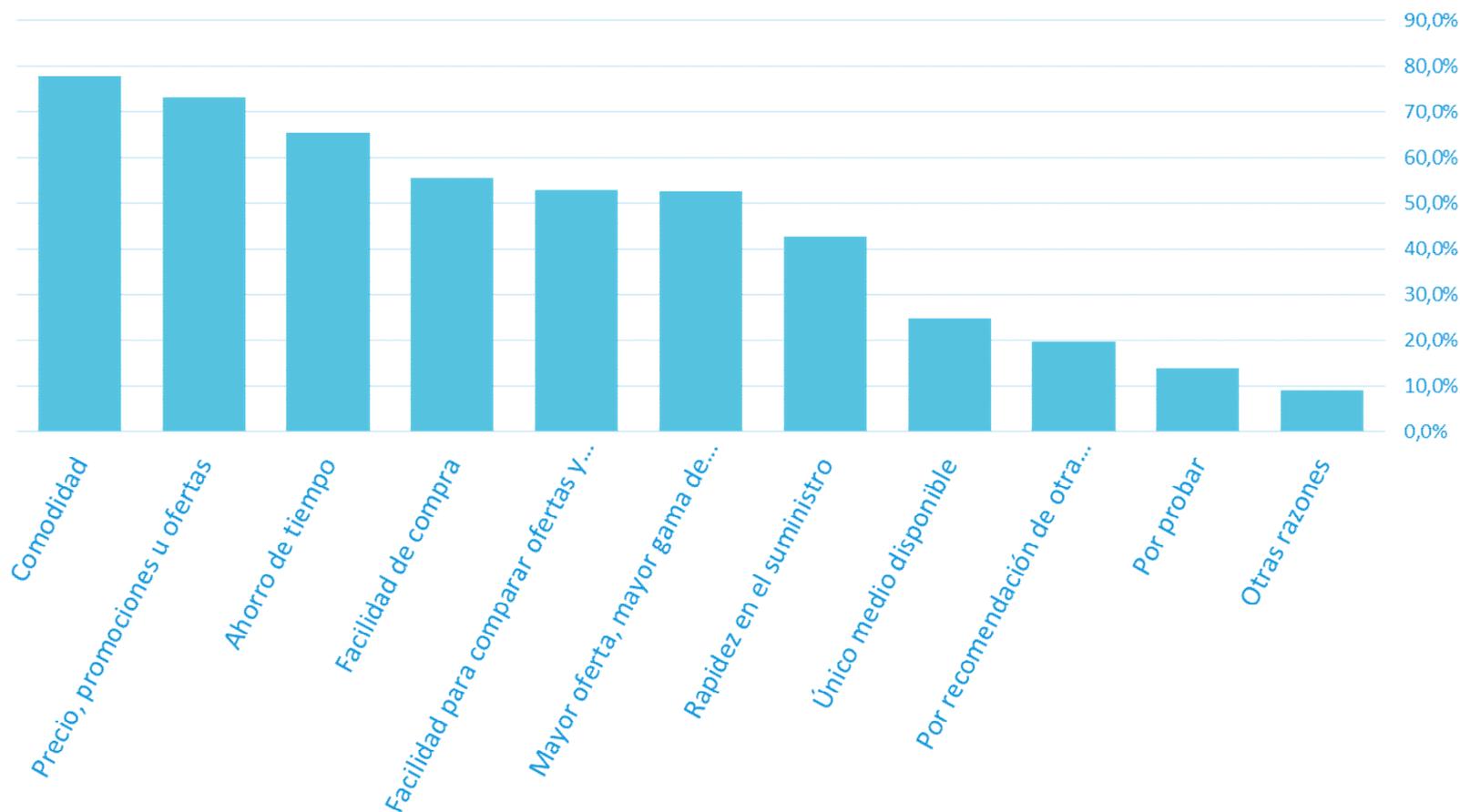




Co-funded by
the Prevention of and Fight
against Crime Programme
of the European Union

3. ¿Por qué se compra por Internet?

Razones para hacer compras por Internet



Fuente: *El comercio electrónico y el uso de las nuevas tecnologías*

INE. Enero 2014



Co-funded by
the Prevention of and Fight
against Crime Programme
of the European Union



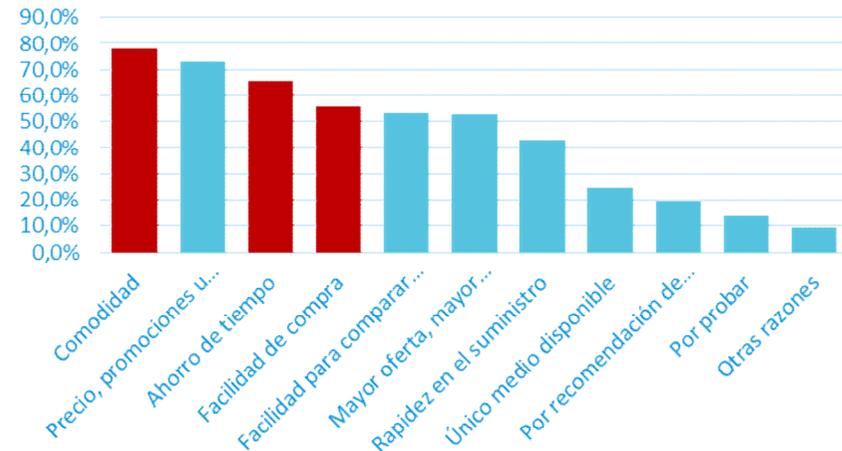
¿Y la compra de medicamentos por Internet?

¿Es más cómodo?

¿Ahorra tiempo?

¿Facilita la compra?

Razones para hacer compras por Internet



Sí... pero actualmente, a costa de ser un riesgo para la salud.

Propuesta de mejora:

- Medicamentos SIN receta: ✓
- Medicamentos CON receta: tarjeta sanitaria electrónica, historia clínica online...



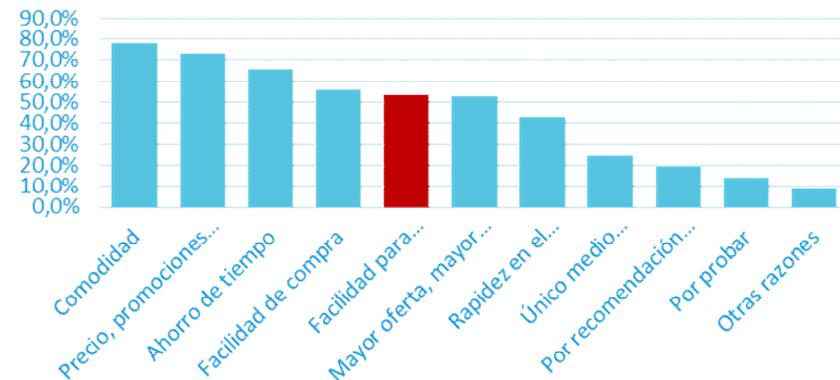
Co-funded by
the Prevention of and Fight
against Crime Programme
of the European Union



¿Y la compra de medicamentos por Internet?

¿Es más fácil de comparar y obtener información?

Razones para hacer compras por Internet



Sí... pero actualmente es difícil distinguir información de calidad.

Propuesta de mejora:
Desarrollo de páginas web...
... independientes,
... sin conflictos de interés,
... con información relevante
... atractivas para la población general



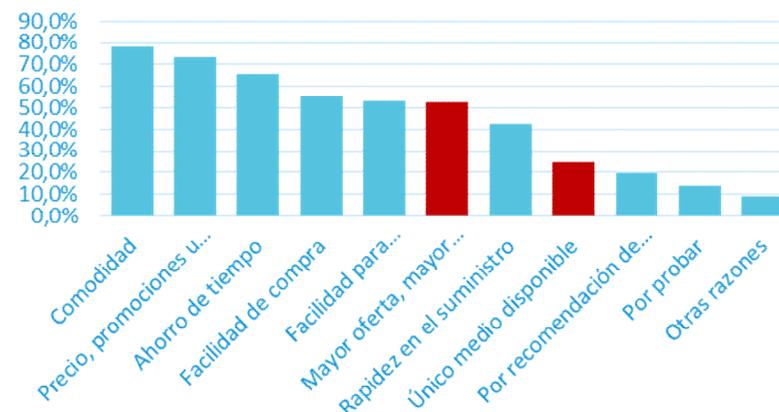
Co-funded by
the Prevention of and Fight
against Crime Programme
of the European Union



¿Y la compra de medicamentos por Internet?

¿Mayor oferta/gama?
¿Único medio disponible?

Razones para hacer compras por Internet



Sí... pero a costa de ser un riesgo para la salud.

Propuesta de mejora:

- Adaptar formatos a los tratamientos.
- Garantizar el abastecimiento de medicamentos.
- Comunicar a la población posibles “faltas”.
- Ante posibles desabastecimientos puntuales, informar de las alternativas.

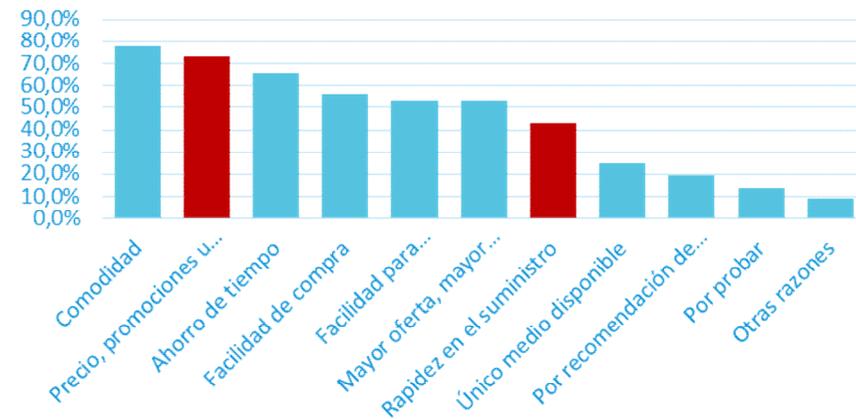


¿Y la compra de medicamentos por Internet?

¿Es más barato?

¿Es más rápido?

Razones para hacer compras por Internet



NO
en España



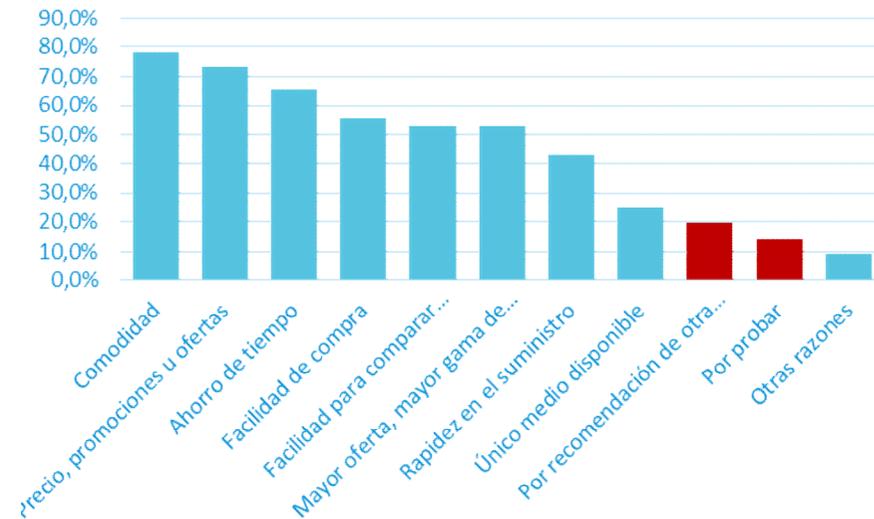
Co-funded by
the Prevention and Fight
against Crime Programme
of the European Union

¿Y la compra de medicamentos por Internet?

¿Por recomendación de otra persona?

¿Por probar?

Razones para hacer compras por Internet

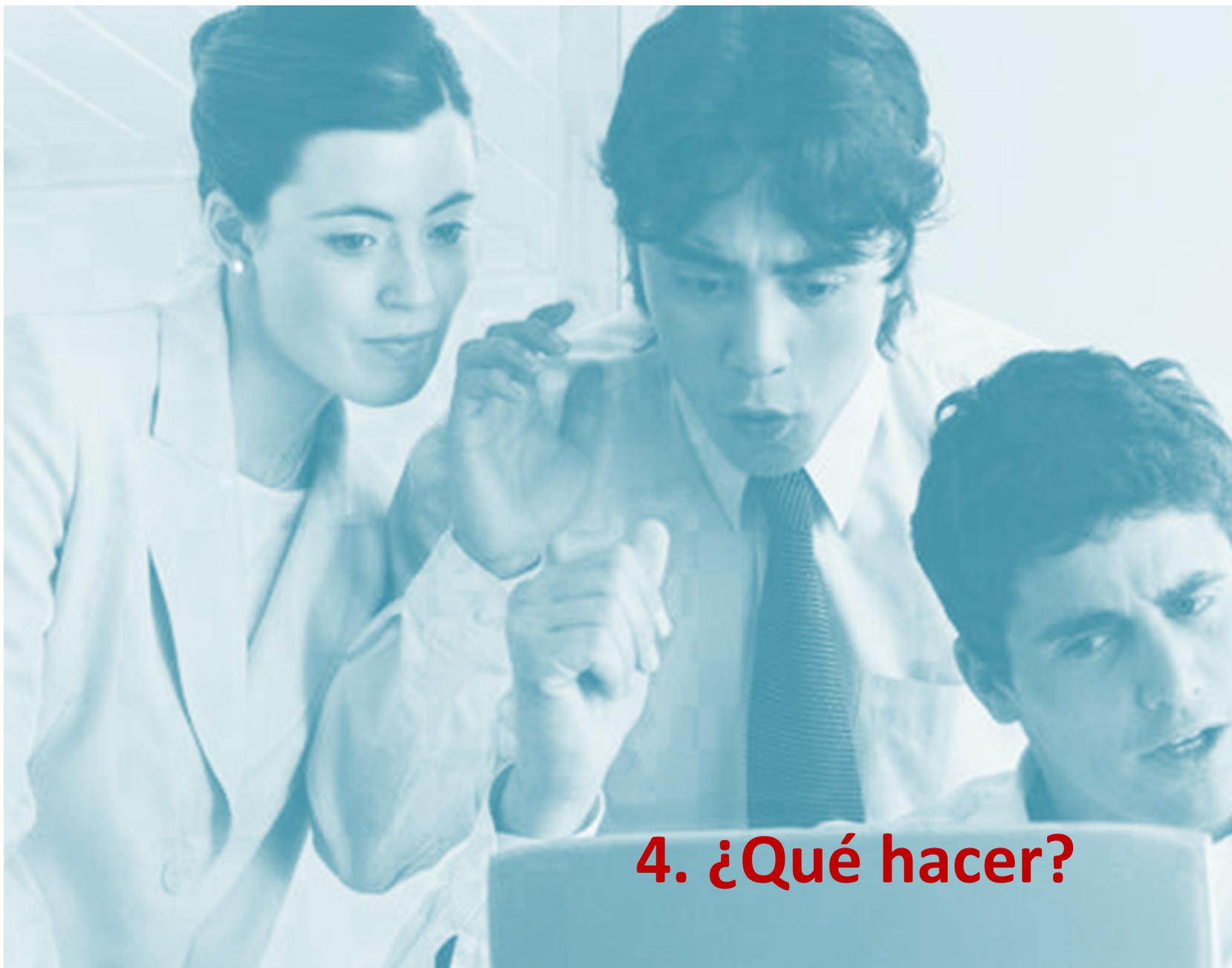


**NO
recomen-
dable en
mdtos**



Co-funded by
the Prevention of and Fight
against Crime Programme
of the European Union

EL CONSUMIDOR ANTE LA VENTA DE MEDICAMENTOS A TRAVÉS DE INTERNET



Co-funded by
the Prevention of and Fight
against Crime Programme
of the European Union

EL CONSUMIDOR ANTE LA VENTA DE MEDICAMENTOS A TRAVÉS DE INTERNET

- **NO** a los medicamentos **falsificados** **#FakeShare**
- **NO** a la **promoción** de medicamentos en la web.
- **NO** al **desabastecimiento** de medicamentos.
- **SÍ** a la **información independiente** y desarrollo de webs dirigidas a consumidores y sin conflicto de intereses.
- **SÍ** a la **sanidad electrónica**
- **SÍ** al **uso seguro** de los medicamentos **#PastillasLasJustas**



Co-funded by
the Prevention of and Fight
against Crime Programme
of the European Union





Pastillas
las justas.org

7 REGLAS

para un uso más seguro
de los medicamentos

1.

Conoce los
medicamentos que
tomas

3.

Medicamentos, los
justos y necesarios

5.

Los cambios, poco a
poco

6.

No hay medicamento
libre de riesgos

2.

Da una oportunidad a
las opciones no
farmacológicas

4.

No hay medicamentos
de por vida

7.

Lo nuevo no siempre es
mejor



Co-funded by
the Prevention of and Fight
against Crime Programme
of the European Union

**Venta de medicamentos online.
Hay que luchar contra los falsificados, pero no solo**

#Fakeshare @aempsgob

#PastillasLasJustas @consumidores



Co-funded by
the Prevention of and Fight
against Crime Programme
of the European Union