



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE SANIDAD
Y CONSUMO

Plan de **Calidad**
para el Sistema Nacional
de Salud



Seguridad
del
paciente

SEGURIDAD DEL PACIENTE

JORNADA SOBRE EL USO PRUDENTE DE ANTIBIÓTICOS

DÍA EUROPEO PARA EL USO PRUDENTE DE ANTIBIÓTICOS

MADRID, 18 DE NOVIEMBRE DE 2008

**Una estrategia prioritaria
de las políticas sanitarias**

Enrique Terol Garcia. Consejero de Sanidad y Consumo.
REPER. Ministerio de Sanidad y Consumo

La resistencia a antibióticos es reconocida internacionalmente como una amenaza de primer orden a la salud pública y a la seguridad del paciente

El caso de los antimicrobianos es unico

- 1 solo caso de prescripción a un paciente puede propagar bacterias resistentes afectando centros sanitarios completos, el medioambiente y la comunidad.
- El uso inadecuado a gran escala y las resistencias consecuentes ponen en riesgo a nivel mundial
 - La sostenibilidad económica de los sistemas sanitarios
 - La capacidad de tratar las enfermedades infecciosas en todo el mundo

¿Por qué seguridad del paciente?

- Es el principio fundamental de atención sanitaria y un componente crítico de la gestión de calidad
- Las intervenciones en atención de salud se realizan para beneficiar a los pacientes pero también pueden causar daño



Hippocrates 460 a/C

“Primum non nocere”



Primero No Hacer Daño



GOBIERNO DE ESPAÑA

MINISTERIO DE SANIDAD Y CONSUMO

Plan de Calidad para el Sistema Nacional de Salud



Dimensiones de la Calidad

Seguridad del paciente





GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE SANIDAD
Y CONSUMO

Plan de **Calidad**
para el Sistema Nacional
de Salud



¿De qué estamos hablando?

Seguridad
del
paciente

Efectos adversos:

Aquellos daños que son causados por la atención médica, más que por la propia condición clínica del paciente

Seguridad del Paciente

Ausencia, prevención o minimización del daño producido por el proceso de atención sanitaria.

(Vincent C. Patient Safety. Edinburgh: Elsevier Churchill Livingstone, 2006)

La seguridad de los pacientes se ha convertido en el principal objetivo de mejora de la calidad de la atención sanitaria en los países desarrollados, y la tasa de efectos adversos, en su principal indicador



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE SANIDAD
Y CONSUMO

Plan de Calidad
para el Sistema Nacional
de Salud



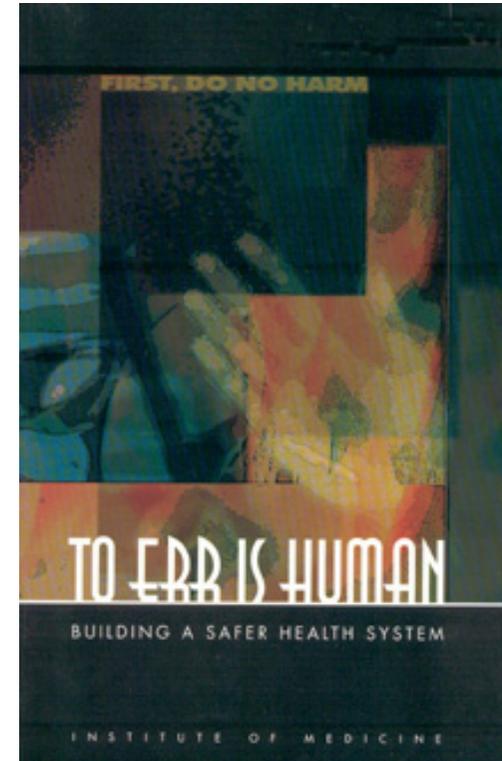
Seguridad
del
paciente

To error is human (IOM – EE.UU) (1999)

Frecuencia

**Morbi Mortalidad,
Impacto Económico**

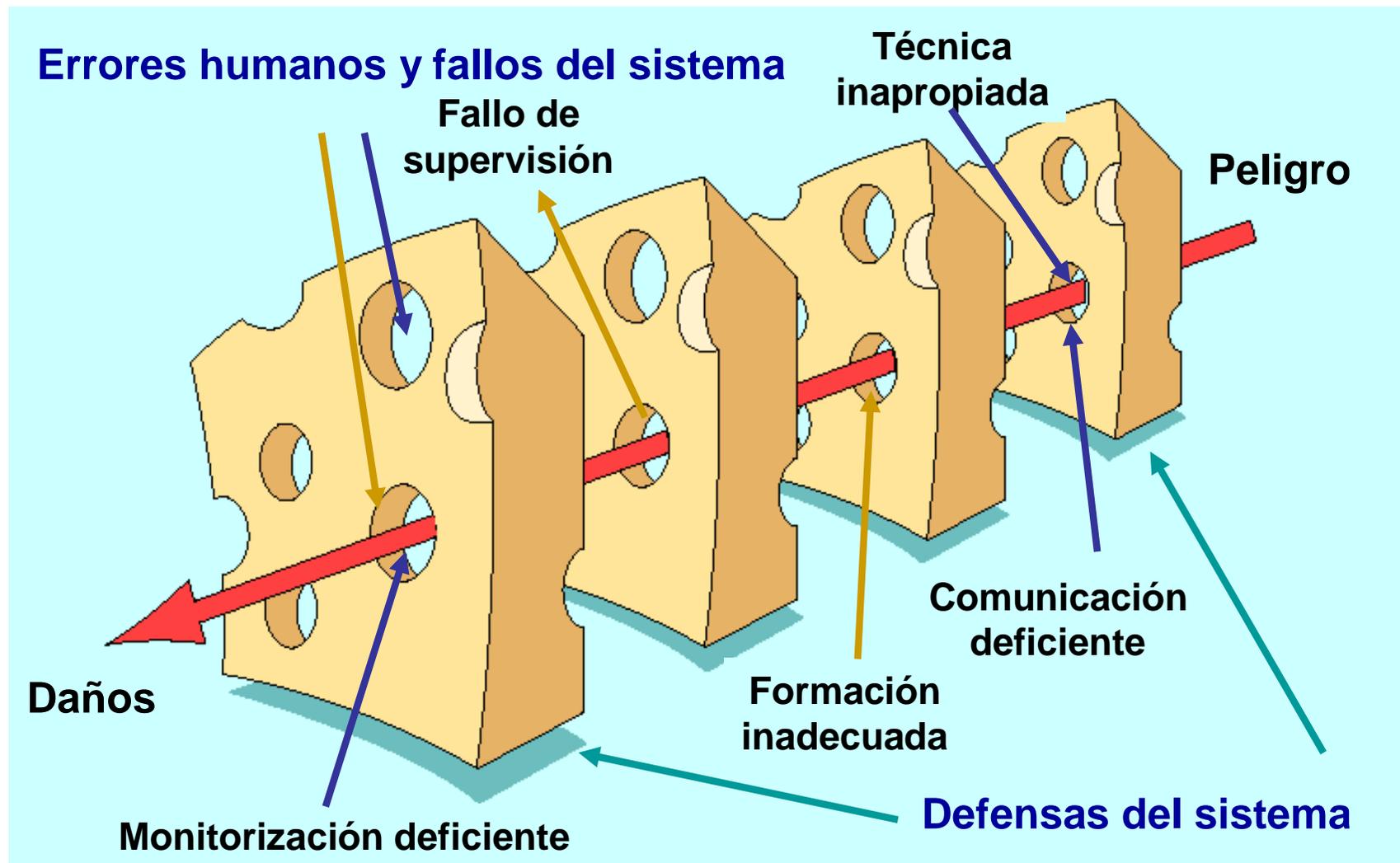
Altamente prevenible



La cultura de culpa no produce aprendizaje ni mejoras



Modelo de Reason: El queso suizo

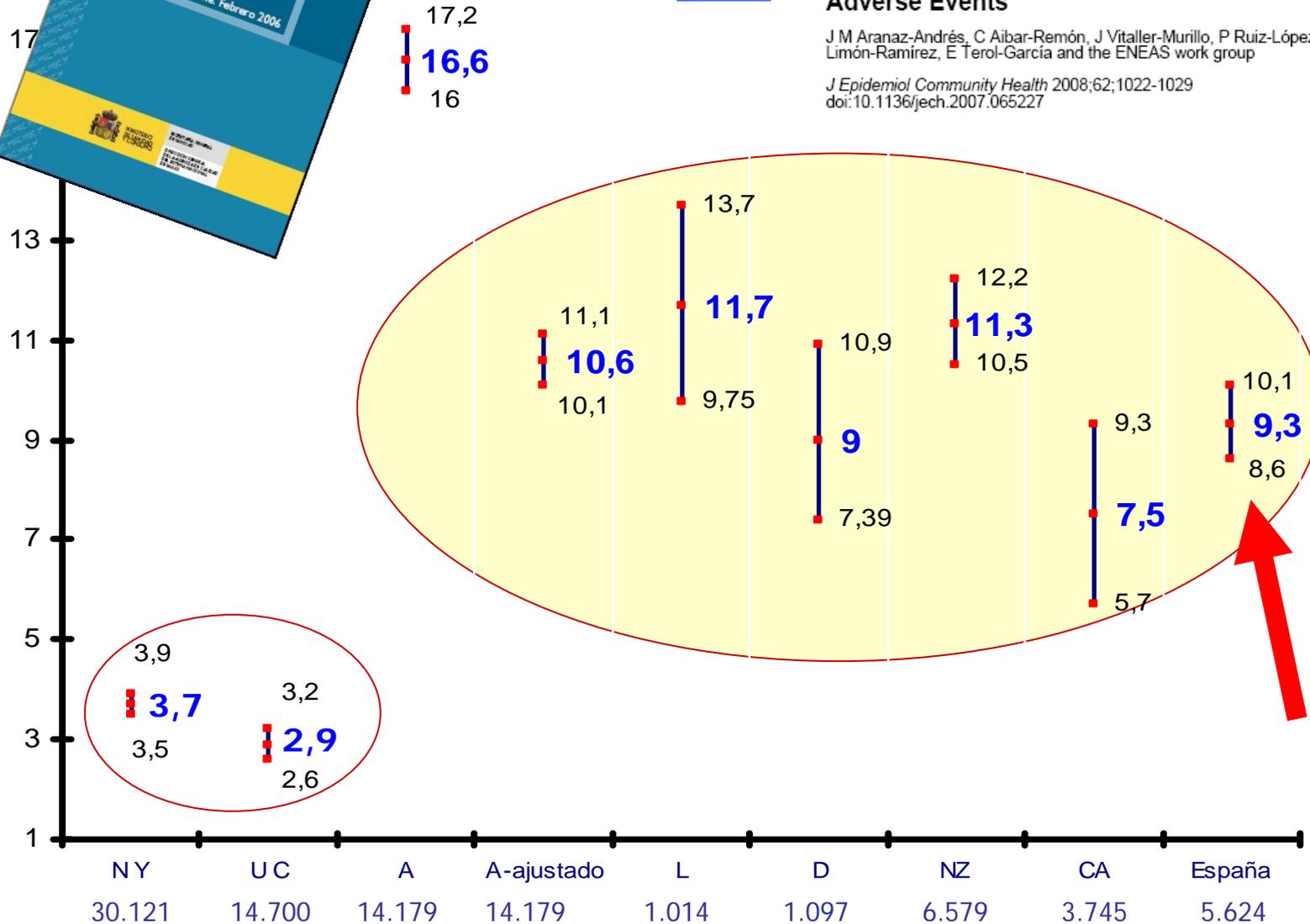




Incidence of adverse events related to health care in Spain: results of the Spanish National Study of Adverse Events

J M Aranz-Andrés, C Aibar-Remón, J Vítaller-Murillo, P Ruiz-López, R Limón-Ramírez, E Terol-García and the ENEAS work group

J Epidemiol Community Health 2008;62:1022-1029
doi:10.1136/jech.2007.065227





NATURALEZA DEL PROBLEMA	Totales (%)	Evitables (%)
Relacionados con un procedimiento	25,0	31,7
Relacionados infección nosocomial	25,3	56,6
Relacionados con la medicación	37,4	34,8
Relacionado con los cuidados	7,6	56,0
Relacionados con el diagnóstico	2,7	84,2
Otros	1,8	33,4
Total	(100%)	(42,6%)

450.000 pacientes
afectados año
10.000 – 16.000
fallecidos

- **El 9,3% de los pacientes** que ingresan en los hospitales españoles **sufren algún efecto adverso**, la mitad de los cuales, podrían haberse evitado.
- **El segundo más frecuente es la infección nosocomial (25%,).**
- **Prevalencia (EPINE) en España se sitúa en 6,68%.**
- **Tasa de infección en UCIs se sitúa en un 14,2%**

110.000 pacientes
afectados año

Infección asociada a asistencia sanitaria como paradigma seguridad del paciente

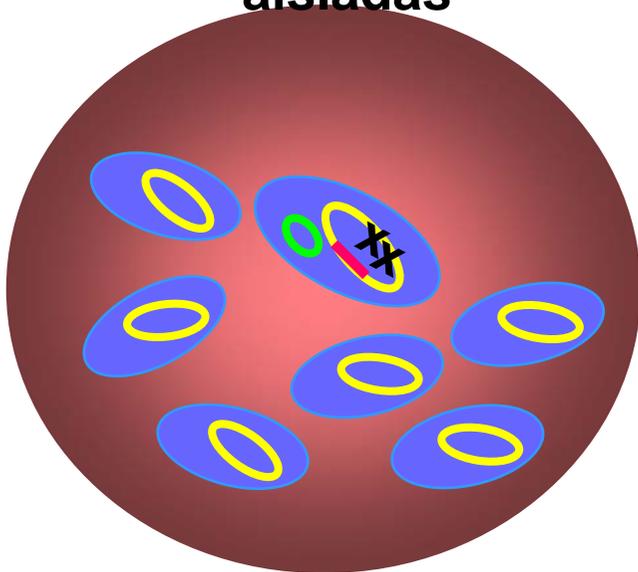
Prescripción
excesiva e
inadecuada

Uso veterinario
inadecuado

Uso
inadecuado
antibióticos

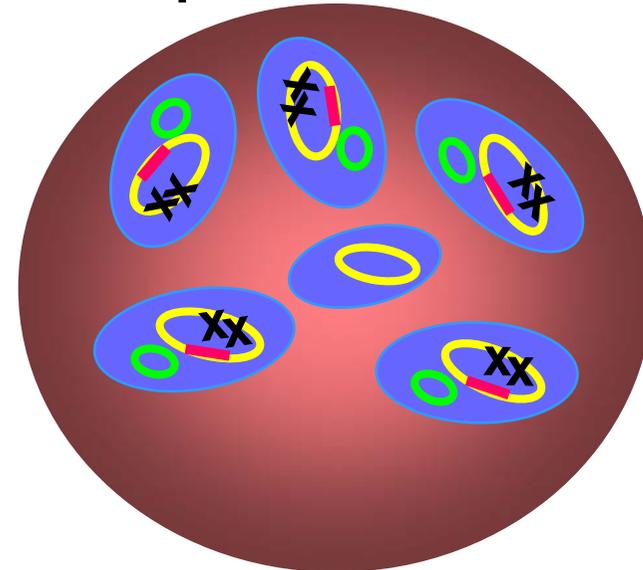
Resistencia
bacteriana

Cepas resistentes
aisladas



Exposición a
antimicrobianos

Cepas resistentes
predominantes





Infección asociada a asistencia sanitaria como paradigma seguridad del paciente

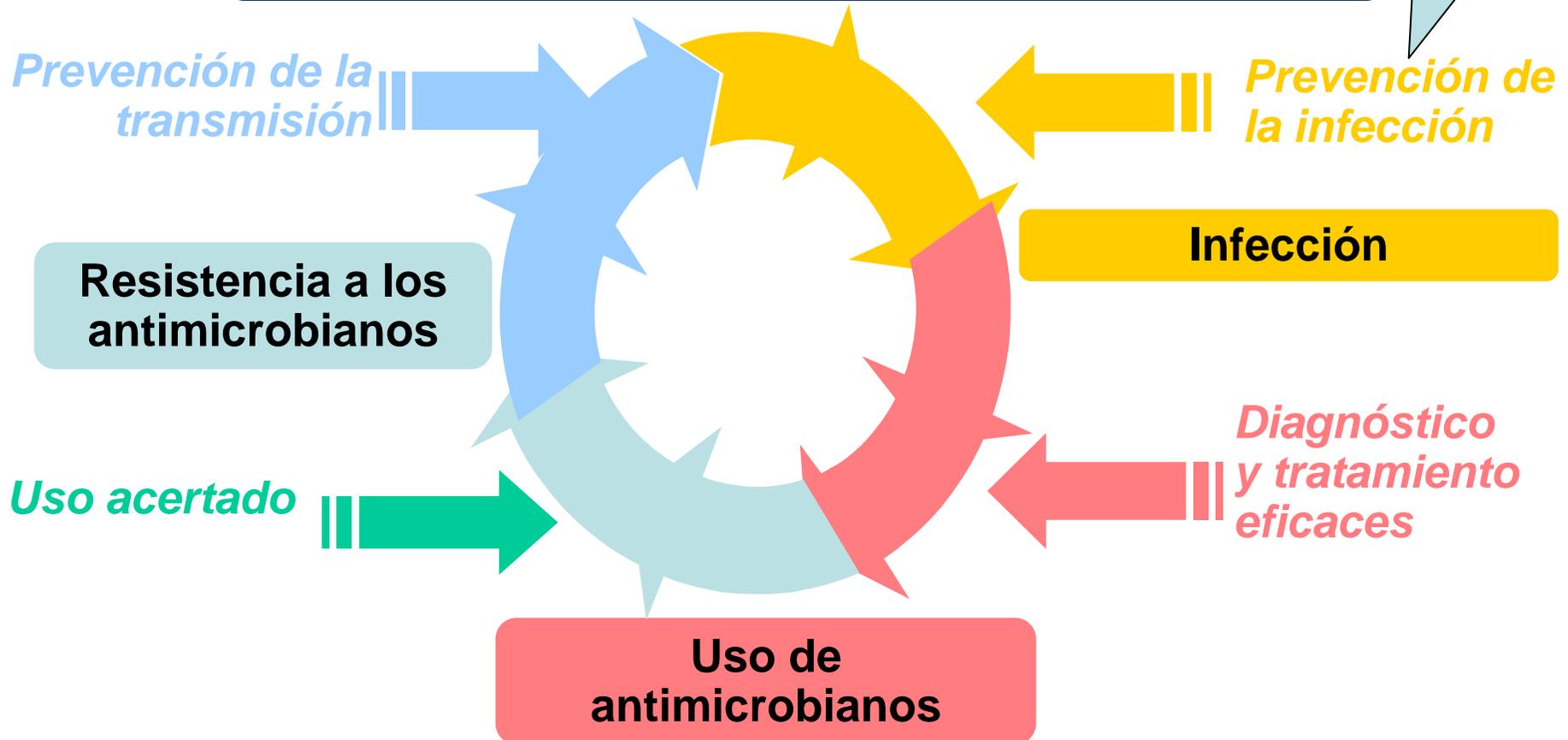


Resistencia a los antimicrobianos:

Estrategias clave para la prevención

Vacunación
Medidas higiénicas y barreras

Agente patógeno sensible



Las infecciones nosocomiales tienen un importante impacto económico y no económico, y afectan a los individuos, organizaciones de salud y sociedad

- Los **tipos de infecciones más frecuentes** son del sitio quirúrgico, del tracto urinario y la neumonía.
- Los **pacientes más vulnerables** son los ancianos, los que tienen enfermedades subyacentes y los enfermos sometidos a tratamiento de quimioterapia.
- Los **principales factores que influyen en la aparición de las infecciones nosocomiales** son el **agente microbiano**, la vulnerabilidad de los pacientes, los factores ambientales y la **resistencia bacteriana**.
- El **incremento de los costes** debido a las infecciones nosocomiales derivan principalmente de la prolongación de la **estancia** del paciente, del **aislamiento** del paciente, y del mayor uso de **medicamentos** y de **pruebas diagnósticas**.
- No obstante, el **56% de las infecciones nosocomiales** que se producen en los hospitales españoles, **son prevenibles**.

Cálculo del coste de la infección nosocomial en 2005

Tipo de infección nosocomial	Coste en euros (2005)/paciente infectado
Neumonía asociada a ventilación mecánica	9.633 – 15.293 euros
Neumonía nosocomial	18.681 euros
Bacteriemia asociada a catéter urinario	3.957 euros
Infección nosocomial del tracto urinario	930-972 euros
Bacteriemia	37.399 euros
Bacteriemia asociada a catéter venoso	8.372 – 13.587 euros
Infección local relacionada con catéter venoso	558 euros
Infección por EAMR	37.398 euros
Infección nosocomial del sitio quirúrgico	24.685 euros

Coste de la infección nosocomial en hospitales en España

- El coste anual de la infección nosocomial en España (datos estimados a partir de estudio ENEAS) puede suponer **800.000.000 Euros** (solo en costes directos del ingreso hospitalario)
- La infección del sitio quirúrgico es la que supone un mayor gasto para el SNS

¿Por qué se precisa una estrategia nacional?

- Es un problema frecuente (10% ingresos hospitalarios = 450.000 EA /año en España)
- Con tendencia creciente
- Potencialmente grave
- **Prevenible (50%)**
- Con gran impacto económico sanitario y social
- Que preocupa a todos los implicados.





GOBIERNO DE ESPAÑA

MINISTERIO DE SANIDAD Y CONSUMO

Plan de Calidad para el Sistema Nacional de Salud



Desarrollo

Seguridad del paciente

Principios Básicos



2005

Consolidación

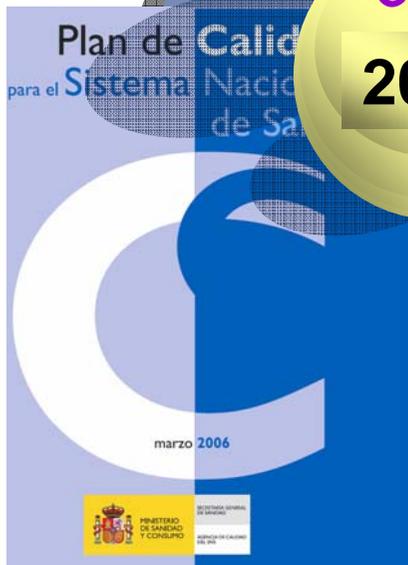
2006

2007

2008

Prácticas seguras

Pacientes







GOBIERNO DE ESPAÑA

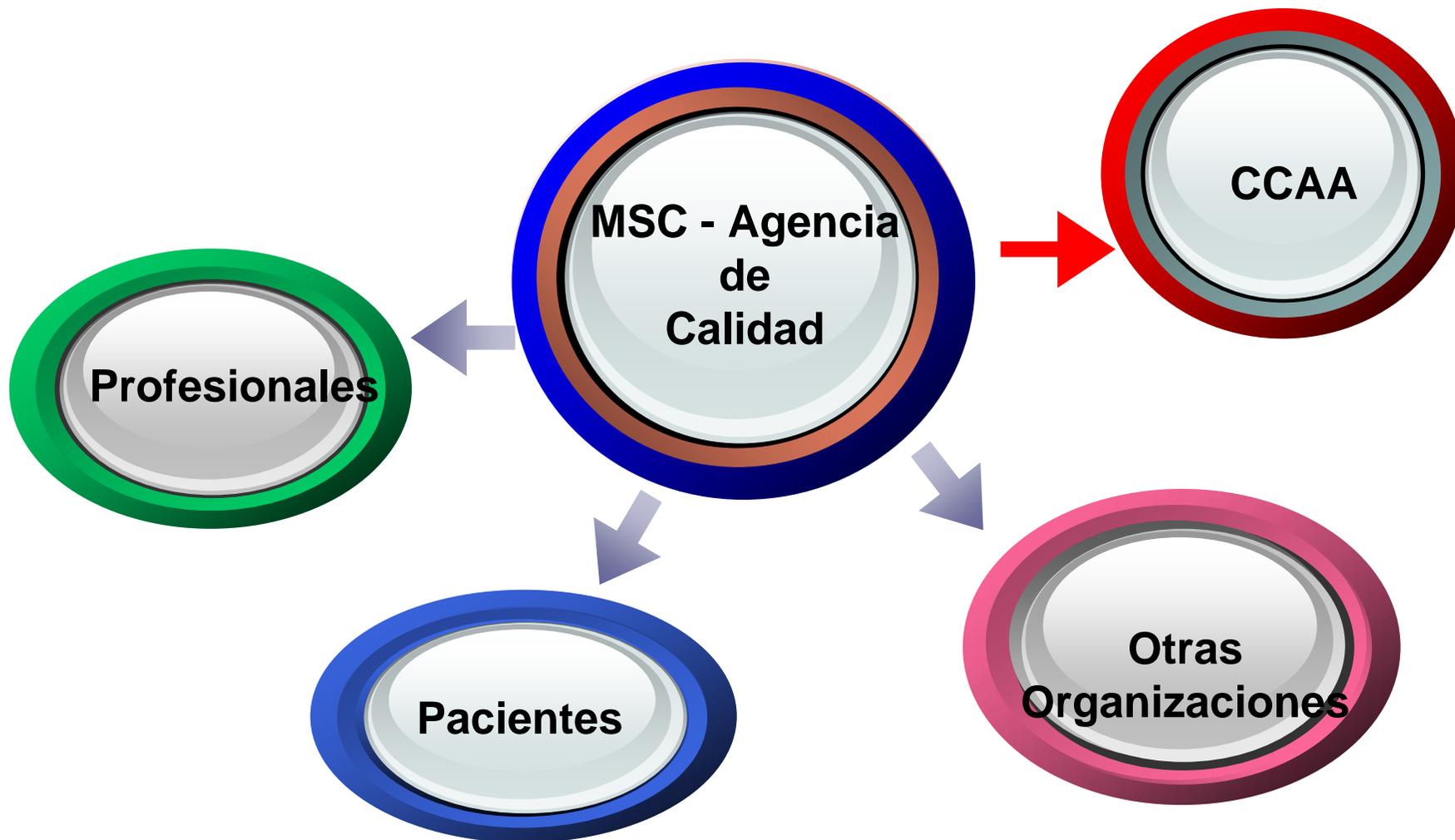
MINISTERIO DE SANIDAD Y CONSUMO

Plan de Calidad para el Sistema Nacional de Salud

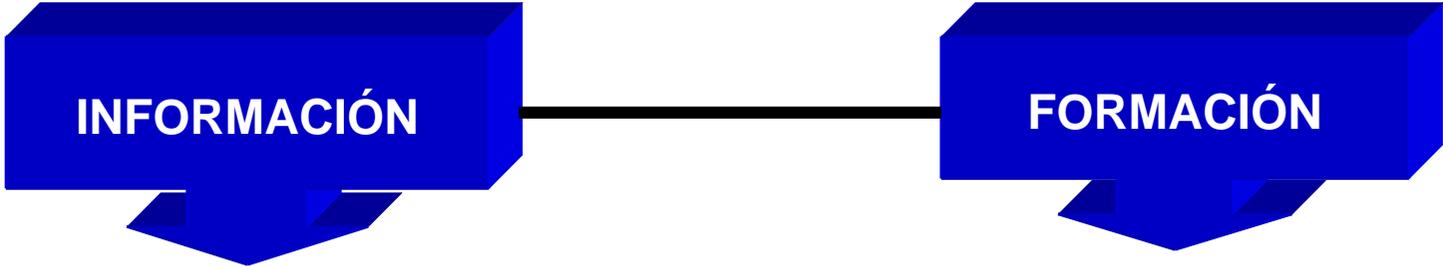


ALIANZAS

Seguridad del paciente







2005 2006 2007 2008



Declaración de los profesionales Mayo-2006



Más de 5000 profesionales formados

Otros recursos



La Biblioteca Cochrane Plus



de noticias - D.G. Agencia de Calidad del SNS - Microsoft Internet Explorer

Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

Búsqueda Favoritos

http://www.msc.es/organizacion/sns/planCalidadSNS/boletinAgencia/boletin15/index.htm


para el Sistema Nacional de Salud

Mapa Web Contactar Buscar

Boletín de Mayo 2008 (Vol. 2, nº. 5) 

Newsletter May 2008 (Vol. 2, nº. 5) 

Boletín de noticias \ Boletín Vol. 2, nº. 5 (Mayo, 2008)

Destacamos:

Publicada la **Orden SCO/1166/2008 de 9 de abril**, por la que se convoca a concesión de ayudas económicas a entidades sin fines de lucro de ámbito estatal para la realización de programas específicos orientados al desarrollo de las estrategias de salud. (Madrid: BOE, 25/04/2008)

Nombramientos en el Ministerio de Sanidad y Consumo. **REAL DECRETO 657/2008, de 28 de abril** y **Real Decreto 841/2008, de 16 de mayo**.

Launch of the European Commission's Open Consultation on Patient Safety. La **Comisión Europea** lanzó el 25 de marzo

Eventos:

- Jornada para mejora de la Seguridad del Paciente en Atención Primaria** (San Sebastián, 13 de junio de 2008). Enviado por correo 05/05/08.
- HEPS 2008 International Conference** (Estrasburgo, Francia: del 25 al 27 de Junio de 2008). Página web: **International Ergonomics Association** Enviado por correo 24/04/08.
- Presentación de libro "La satisfacción de los pacientes"** Organizado por el Instituto Europeo de la Salud y Biogerontología

Suplementos:

SUPLEMENTO **excelencia clínica Impacto**

SUPLEMENTO **Seguridad del paciente**

Plan de Calidad del Sistema Nacional de Salud

Enlaces de interés:

Tutorial "Seguridad del paciente y prevención de efectos adversos relacionados con la

http://www.msc.es/organizacion/sns/planCalidadSNS/boletinAgencia/suplementoImpacto/4/index.html

Inicio AGRA-Cirugi... SEMI Vodafone Mo... Internet ... 20:01



GOBIERNO DE ESPAÑA

MINISTERIO DE SANIDAD Y CONSUMO

Plan de Calidad para el Sistema Nacional de Salud



INVESTIGACIÓN

Seguridad del paciente

Promover el conocimiento sobre seguridad del paciente
Para favorecer su traslación a la práctica clínica



2006: 1,5 millones €
2007: 4,5 millones €
2008: 4,5 millones €



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE SANIDAD
Y CONSUMO

Plan de **Calidad**
para el Sistema Nacional
de Salud



Seguridad
del
paciente

PROYECTOS NACIONALES

Estudio ENEAS

Estudio APEAS

Prevalencia Infección Nosocomial

**ESTUDIOS
EPIDEMIOLÓGICOS**



GOBIERNO DE ESPAÑA

MINISTERIO DE SANIDAD Y CONSUMO

Plan de Calidad para el Sistema Nacional de Salud



Seguridad del paciente

ESTUDIOS NACIONALES

Validación y pilotaje indicadores (NQF)

Uso de medicamentos en hospitales

Costes de la "no seguridad": Revisión

Prácticas seguras para la prevención de EA

EVALUACIÓN DE LA PRÁCTICA CLÍNICA



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE SANIDAD
Y CONSUMO

Plan de **Calidad**
para el Sistema Nacional
de Salud



Seguridad
del
paciente

PROYECTOS NACIONALES

Percepción profesionales (AHRQ)

Opinión líderes de pacientes

Análisis de sistemas de quejas

Calidad de vida y percepción seguridad

ESTUDIOS DE:

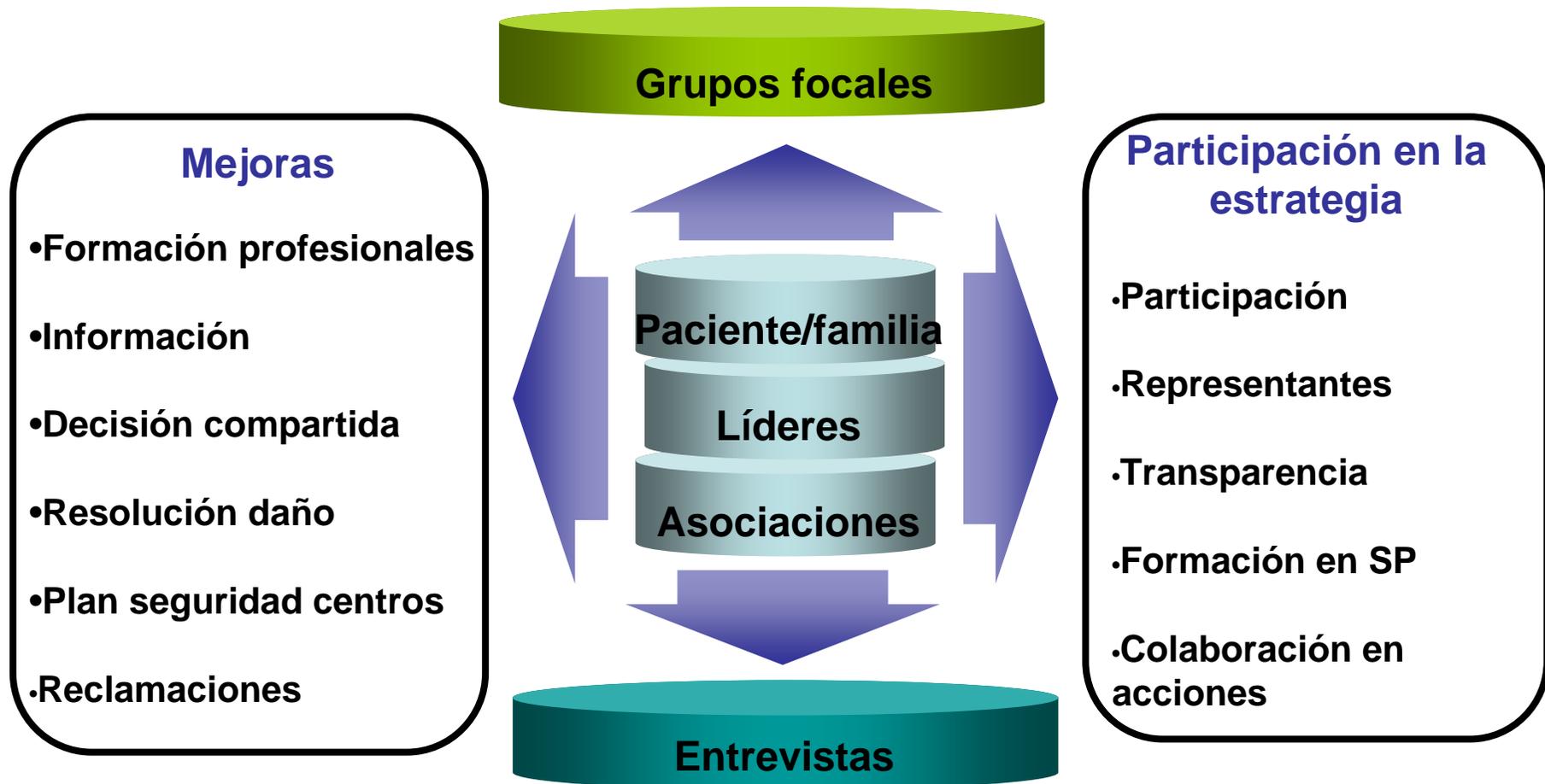
-OPINIÓN

-PERCEPCIÓN

-CALIDAD DE VIDA



Estudio de percepción Formación líderes Declaración de los pacientes por la seguridad



PROYECTOS INTERNACIONALES

- Red Iberoamericana SP

Proyecto IBEAS

- Implicación en Alianza Mundial OMS
Prevención de infección por catéteres EV

SeMicyuc

- OCDE: HQIP



- Comisión Europea:



Recomendaciones
EUNetPaS

Consejo de Europa





GOBIERNO DE ESPAÑA

MINISTERIO DE SANIDAD Y CONSUMO

Plan de Calidad para el Sistema Nacional de Salud



Seguridad del paciente

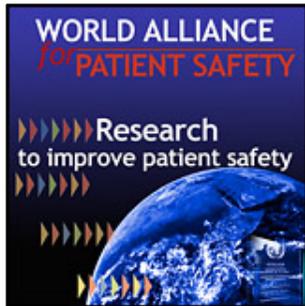


Campaña Nacional



Campaña OMS 2007

COMPROMISOS CON LA AMSP



Consejo de Investigación

IBEAS



Patient Safety Research shaping the European agenda 24-26 September 2007: Porto, Portugal

Declaración De los pacientes



CCAA

SeMicyuc





GOBIERNO DE ESPAÑA

MINISTERIO DE SANIDAD Y CONSUMO

Plan de Calidad para el Sistema Nacional de Salud



PRÁCTICAS SEGURAS

Seguridad del paciente

CIRUGIA Y ANESTESIA

CUIDADOS DE ENFERMERÍA

INFECCIÓN –ASISTENCIA

USO DE MEDICAMENTOS

CUIDADOS PALIATIVOS

MADRE Y RECIÉN NACIDO

COMUNICACIÓN



IDENTIFICACIÓN DE PACIENTES

HIGIENE DE MANOS



Campaña Nacional Higiene de Manos

- 124 hospitales participantes
- 1600 centros Atención Primaria
- 22.000 profesionales formados



Tasas de cumplimiento bajas (20-40%)





GOBIERNO DE ESPAÑA

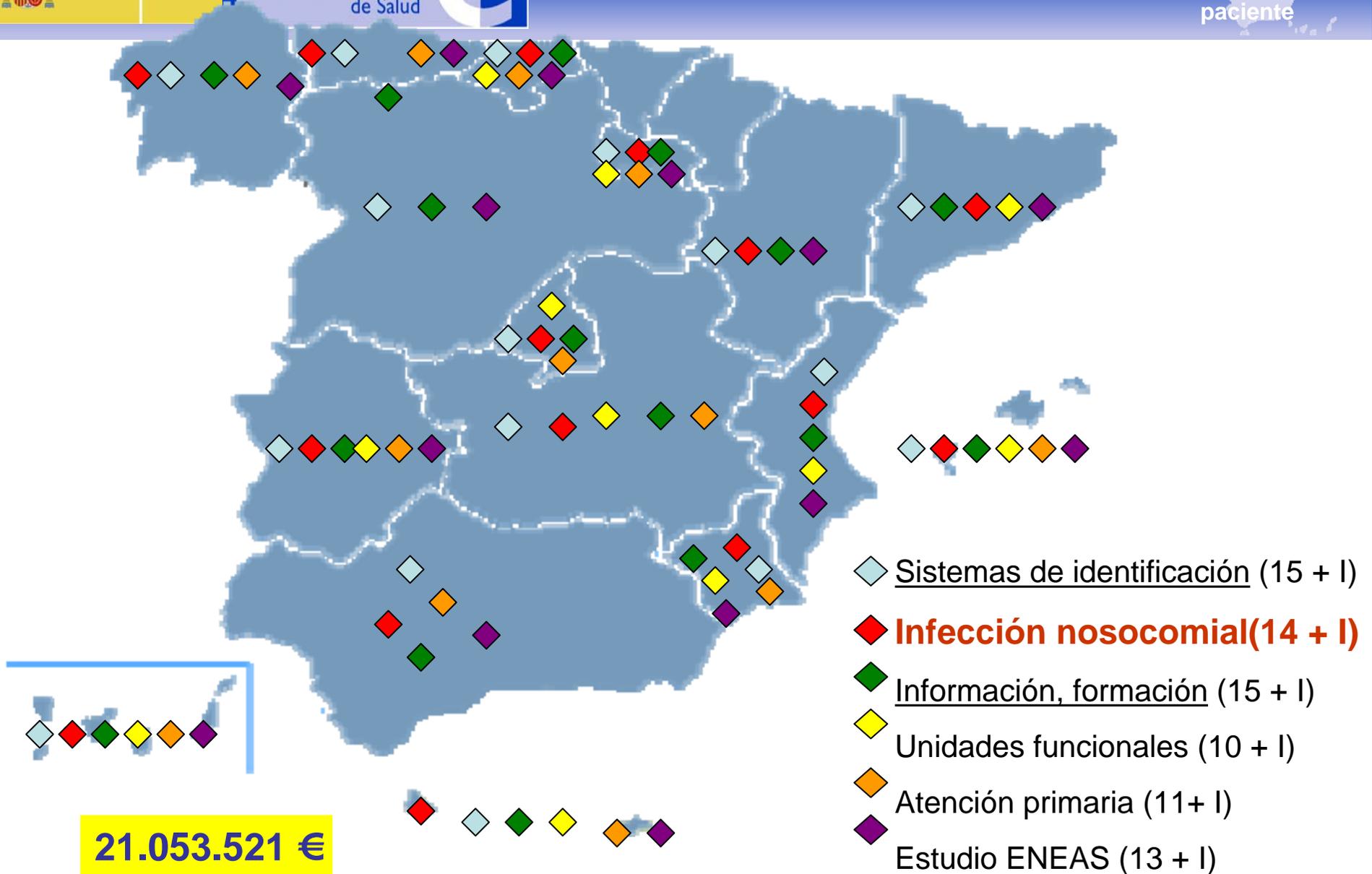
MINISTERIO DE SANIDAD Y CONSUMO

Plan de Calidad para el Sistema Nacional de Salud



FONDOS DE COHESIÓN 2005-2008

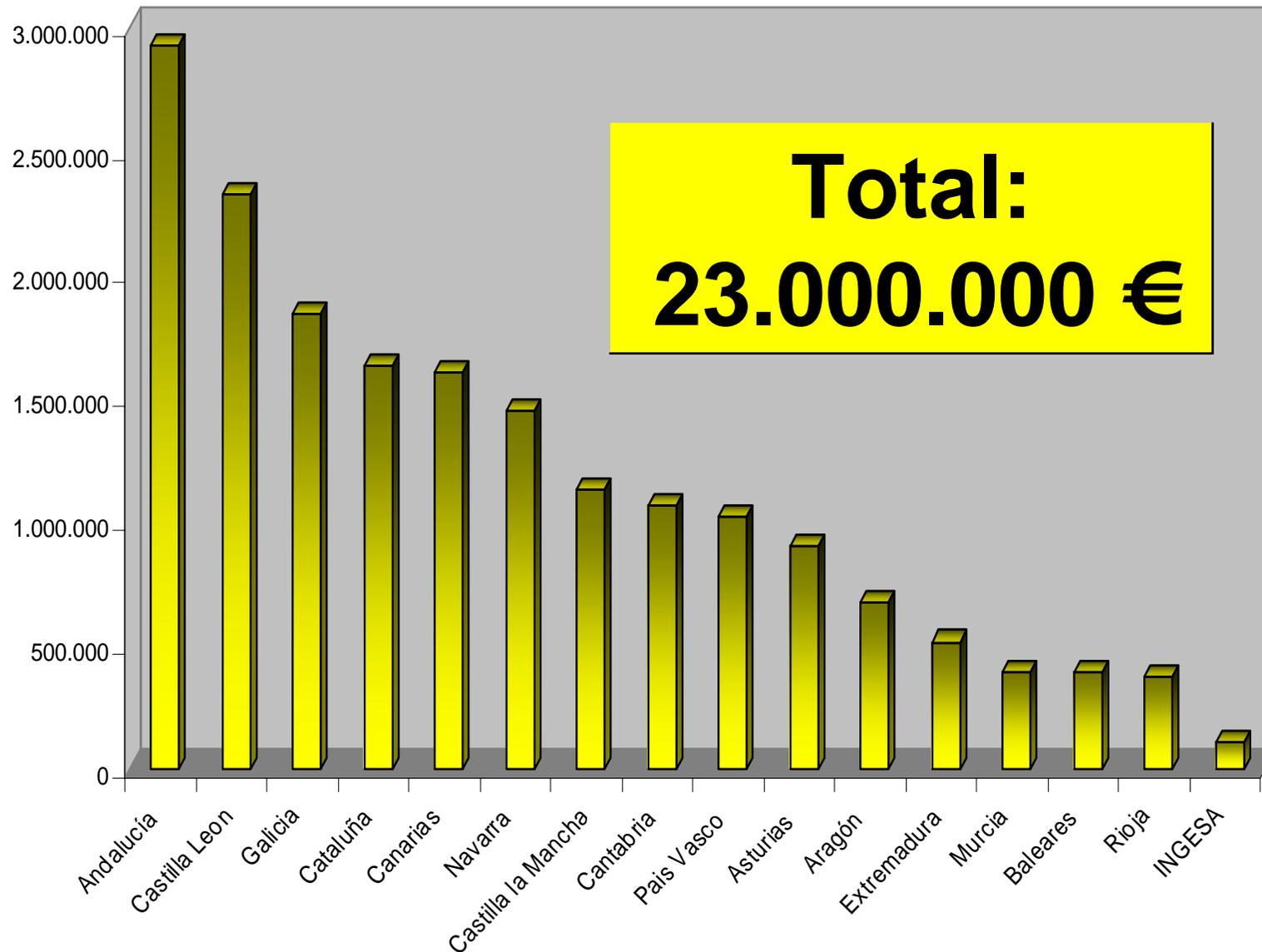
Seguridad del paciente



15 CCAA e INGESA recibieron fondos de cohesión, País Vasco y Navarra quedan excluidos



Convenios con CCAA: 2006/2008





GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE SANIDAD
Y CONSUMO

Plan de Calidad
para el Sistema Nacional
de Salud



CONCLUSIONES

1

Nuestro SNS es bastante seguro pero, existen oportunidades de mejora

2

Mejoras orientadas a: uso de medicamentos, procedimientos, ocurrencia de la IN y comunicación

3

Los pacientes reclaman: información, formación y participación

4

Las principales barreras: falta de cultura, formación, comunicación y rechazo al cambio

5

El cambio de cultura debe llegar a los gestores, clínicos, pacientes y ciudadanos





GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE SANIDAD
Y CONSUMO

Plan de Calidad
para el Sistema Nacional
de Salud



CONCLUSIONES

Seguridad
del
paciente

NUESTRO SNS ES BASTANTE SEGURO



PROPUESTA DE MEJORAS:

- Mejorar uso de medicamentos
- Prevenir infecciones
- Mejorar procedimientos
- Equipos humanos eficientes
- Comunicación adecuada
- Incorporar al paciente y familia
- Evaluar impacto

OBSTÁCULOS:

- Resistencia al cambio
- Cultura y formación en SP,
- Comunicación,
- SP eje de la política y gestión sanitaria

Tenemos un largo camino por recorrer para mejorar la seguridad de los pacientes

**ES IMPRESCINDIBLE MOTIVAR , IMPLICAR Y MANTENER
EL ENTUSIASMO EN
POLÍTICOS, GESTORES, CLÍNICOS Y PACIENTES**

www.seguridaddelpaciente.es