



Tras la evaluación de los años 2013 y 2014

La Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios recibe la certificación del nivel de excelencia de la AEVAL

- La certificación lleva consigo la emisión del sello AEVAL, en el que se especifica el modelo de gestión utilizado para la evaluación y el nivel de excelencia alcanzado por la organización
- La AEMPS ha llevado a cabo una autoevaluación conforme al modelo de Evaluación, Aprendizaje y Mejora

9 de abril de 2015. En el día de hoy se ha celebrado en la Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios (AEMPS) el acto oficial de entrega del Sello de la Agencia Estatal de Evaluación de las Políticas Públicas y la Calidad de los Servicios (AEVAL), una certificación del nivel de excelencia. La presidenta de la AEVAL, Ana María Ruiz Martínez ha hecho entrega de esta certificación a la directora de la AEMPS, Belén Crespo.

La AEMPS está comprometida en promover la mejora de la calidad de los servicios que presta a los ciudadanos. Bajo esta orientación y, de acuerdo con una de las líneas del Plan Estratégico, la AEMPS ha profundizado en el proceso de mejora de la calidad de los servicios que presta, para el establecimiento de un Plan de Gestión de Calidad y mejora continua de la gestión y resultados de la organización.

Para ello la AEMPS ha contado con la asistencia técnica de la Agencia Estatal de Evaluación de las Políticas Públicas y la Calidad de los Servicios (AEVAL), a los efectos de obtener asesoramiento y apoyo para el establecimiento de

dicho Plan de Gestión de Calidad. Durante los años 2013 y 2014 la AEMPS ha realizado un importante avance en la gestión de la calidad, habiendo realizado un proceso de autoevaluación conforme al Modelo EVAM Evaluación, Aprendizaje y Mejora.

Gracias al trabajo, empeño y entrega del personal de la AEMPS implicado en dicho proceso (tanto en la fase de autoevaluación como en el plan de mejora posterior), y al apoyo de la AEVAL, la AEMPS recoge hoy el resultado del esfuerzo realizado en la profundización en la cultura de la calidad. La AEMPS sigue comprometida en continuar avanzando en la implantación de un modelo integral de gestión de la calidad. En el marco de esta mejora continua está actualmente trabajando en el desarrollo del Cuadro de Mandos para mejorar la medición de los resultados de su estrategia y facilitar la toma de decisiones.