

Nota urgente de seguridad

OneTouch Reveal® App Móvil- Mentor de Insulina™

FSCA-identificador FAE-2022-018

Actualización de la configuración del Mentor de Insulina™ de OneTouch Reveal®

Productos Afectados

OneTouch Reveal® App Móvil Mentor de Insulina™

Todas las versiones de software en las plataformas iOS y Android <https://www.onetouch.es/productos/aplicaciones-y-servicios/onetouch-reveal-app-movil-y-web>

Estimado Profesional Sanitario,

Como parte de nuestro proceso de seguimiento, hemos identificado un problema técnico con la función Mentor de Insulina™ de la aplicación OneTouch Reveal®; concretamente los datos del Mentor de Insulina™ que tienen el potencial de afectar la recomendación de la dosis de insulina en un pequeño número de pacientes. No hemos recibido informes de daño relacionados con este tema. Para los pacientes afectados, por precaución, hemos eliminado su configuración individualizada del Mentor de Insulina™ y se requiere que se vuelva a introducir para evitar potenciales recomendaciones incorrectas de dosis de insulina. Hemos avisado a estos usuarios para que contacten con el equipo de Atención Personal OneTouch® a la mayor brevedad para ayudarles a reiniciarlo. Dependiendo de los permisos, puede que tengan que contactar con usted para reiniciar la función Mentor de Insulina™.

Lo que tiene que hacer

Si un paciente le contacta, puede que necesite volver a incluir la configuración individualizada del Mentor de Insulina™ en la aplicación OneTouch Reveal® para Profesional Sanitario.

Por favor, contacte con el equipo de Atención Personal OneTouch® por correo electrónico para confirmar que ha recibido esta comunicación y, por favor, indique un horario para que nuestro equipo contacte con usted si necesita ayuda con este tema.

Haga un clic aquí para confirmar la recepción de este correo electrónico

Correo electrónico: contacto.es@onetouch.com

Teléfono: 900 100 228

Las mayores prioridades de Lifescan son siempre la salud y seguridad de los pacientes, así como la calidad de nuestros productos para la gestión de la diabetes disponibles en todo el mundo. Juntos, Lifescan y OneTouch® mejoran la calidad de vida de las personas con diabetes con productos y plataformas digitales definidas por la sencillez, precisión y confianza.

Todos los usuarios registrados en la App y sus Profesionales de Salud serán contactados por correo electrónico. Esta nota se ha comunicado a la Agencia Reguladora correspondiente.

Reciba un cordial saludo,

LifeScan Europe

Usted recibe este mensaje de Lifescan (propietario de la marca OneTouch®) porque es un usuario de OneTouch Reveal®. Por favor, no responda a este mensaje ya que esta dirección de correo electrónico no acepta respuestas.

©2022 LifeScan IP Holdings, LLC. Todos los derechos reservados

LifeScan Europe GmbH
Gubelstrasse 34
6300 Zug
Switzerland

lifescan.com