

Aviso urgente de seguridad sobre el terreno

Aplicación MCG de Dexcom G6 para iOS

FAS-SD-19-003

Aviso del fabricante

Fecha: 2 de diciembre de 2019

Atención: Estimado cliente de Dexcom

Información sobre los dispositivos afectados:

Este aviso de seguridad se aplica a los usuarios que no han actualizado la aplicación Dexcom G6 para iOS a la versión 1.5.4. Si aún no ha realizado la actualización, recibirá una notificación similar directamente a través de la aplicación.

Descripción del problema:

Los usuarios de la aplicación Dexcom G6 para iOS con versiones anteriores a la 1.5.4 puede que no reciban sus alertas programadas. En el peor de los casos, puede que el usuario no reciba alarmas o alertas cuando tenga los niveles de glucosa bajos o altos.

Recomendación de actuación por parte del usuario:

Actualice su aplicación Dexcom G6 para iOS desde la App Store de Apple. Si no actualiza la aplicación, puede que las alarmas y alertas no funcionen según lo previsto. Sin las alarmas o alertas, puede que no reciba aviso de bajadas o subidas graves de los niveles de glucosa.

Si no actualiza la aplicación, la versión que esté utilizando actualmente se bloqueará el 9 de diciembre de 2019. Debe actualizar su aplicación Dexcom G6 para iOS desde la App Store de Apple para seguir utilizándola.

¿Qué versión de la aplicación Dexcom G6 para iOS debería usar?

País	Versión de software
Europa	SW11585 (mg/dl) o SW11586 (mmol/l) versión 1.5.4

Si no está seguro de qué versión ha instalado, puede comprobarlo mediante los siguientes pasos:

En la aplicación Dexcom G6 para iOS, acceda a Configuración > Acerca de. La versión de la aplicación que tiene instalada actualmente se mostrará junto a «Revisión del software»

Transmisión de este aviso de seguridad:

Transmita este aviso a todos aquellos que deban conocerlo.

Contacto con la persona de referencia:

Póngase en contacto con su distribuidor local o con el servicio técnico de Dexcom si necesita asistencia o tiene alguna pregunta sobre este aviso.

El firmante confirma que este aviso se ha enviado al organismo regulador correspondiente.

Atentamente,

Cumplimiento de calidad de Dexcom