

NOTA PARA LOS USUARIOS DE LAS MULETAS MODELO **ADVANCE**



Después de un número limitado de reclamaciones en 2018, la compañía HERDEGEN, con el fin de comercializar productos sanitarios que garanticen la seguridad de los pacientes, ha decidido retirar los muletas del modelo ADVANCE producido entre enero y agosto de 2018.

Estas reclamaciones se refieren a una posible fragilidad de la parte superior de la muleta que está hecha de plástico negro asociado con un color como se muestra en la foto de arriba. Aunque la fabricación de estos modelos ha estado bajo control durante muchos años, preferimos hacer esta retirada como medida preventiva.

Las acciones correctivas llevadas a cabo en el verano de 2018 permiten eliminar este riesgo identificado y garantizar la fiabilidad de las muletas fabricadas desde septiembre de 2018.

Únicamente están afectadas las muletas identificadas con 1 **único marcado** que indica el año (2018) y el mes de fabricación (foto N° 1). Este aviso no afecta a las muletas con 2 marcados (entrada en vigor en septiembre de 2018, ver foto N° 2).



Lotes 01 a 08/2018

Solo 1 marcado



Ejemplo de producto no afectado

2 marcados

Si tiene una muleta del lote indicado anteriormente, es necesario devolverlo a su vendedor, para que proceda al cambio de la misma. Se puede identificar con el nombre "ADVANCE" grabado en la codera, ver la flecha a la derecha :



Póngase en contacto con su vendedor o proveedor lo antes posible para que podamos organizar el reemplazo gratuito. La Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios ha sido informada de esta comunicación.

Lo sentimos por los inconvenientes causados por esta situación. No dude en contactar a su distribuidor o Herdegen SAS si tiene alguna pregunta.

Para contactar con Herdegen SAS directamente : salesmanager@herdegen.fr 00 33 390 296 160

La compañía HERDEGEN