AVISO URGENTE DE SEGURIDAD EN EL CAMPO

Aplicación MiniMed Go™

Error de sonido de las alertas en segundo plano de la aplicación MiniMed Go para el SO 15 de Android

Nombre del producto	Modelo/Número CFN:	Identificador único del producto (UDI)
Aplicación MiniMed Go™	**MMT-8601 (Android)**	00199150038961 (MMT-8601) (fuera de EE. UU.)

Noviembre de 2026

Referencia de MiniMed: FA1596
Número de registro único (SRN) del fabricante de la UE: US-MF-000023100

Estimado miembro de la comunidad de MiniMed:

Nos ponemos en contacto con usted en relación con la aplicación MiniMed Go descargada en dispositivos Android con el sistema operativo 15. Hemos identificado un problema por el cual los sonidos de las notificaciones de alerta no se reproducen cuando la aplicación se ejecuta en segundo plano tras reiniciar el dispositivo móvil. En esta notificación se ofrecen instrucciones para corregir el problema actualizando la aplicación MiniMed Go a la versión de software 1.3.0 o superior. Si utiliza la aplicación MiniMed Go en un dispositivo de Apple, no es necesario realizar ninguna acción.

Descripción del problema:

La aplicación MiniMed Go está diseñada para emitir alertas sonoras, vibración y notificaciones dentro de la aplicación para notificar a los usuarios los eventos relacionados con la glucosa cuando se empareja con la pluma de insulina inteligente InPen y los sensores Simplera o Instinct Go. Debido a la anomalía explicada anteriormente, en los dispositivos que ejecutan el SO 15 de Android, las notificaciones de alerta sonoras no se reproducen después de reiniciar el dispositivo; sin embargo, las notificaciones visuales y la vibración siguen funcionando del modo previsto.

Riesgo para la salud:

Si no se reproducen las notificaciones de alerta sonoras cuando la aplicación se ejecuta en segundo plano, es posible que el usuario no advierta un evento relacionado con la glucosa a tiempo, especialmente si confía en las notificaciones sonoras mientras duerme o cuando no se está supervisando activamente el dispositivo. Un retraso en reconocer el evento puede posponer la

intervención apropiada y podría contribuir a empeorar la hiperglucemia o la hipoglucemia, lo que podría tener consecuencias glucémicas graves. No se han notificado reclamaciones relacionadas con esta anomalía.

Acciones necesarias:
Actualice el software de la aplicación MiniMed Go a la versión 1.3.0 o superior y comparta esta información con los cuidadores u otras personas que necesiten conocerla.

Para usuarios de Android:

Para confirmar la última versión de la aplicación en su dispositivo Android, siga los pasos a continuación:

1. Abra Google Play Store.
2. Pulse el menú y, a continuación, seleccione Gestionar apps y dispositivo.
3. Las aplicaciones con una actualización disponible tienen la etiqueta «Actualizaciones disponibles». También puede buscar la aplicación MiniMed Go.
4. Pulse Actualizar junto al icono de la aplicación MiniMed Go.
5. Si necesita ayuda, llame al Servicio de Asistencia Técnica de MiniMed.

Independientemente de si su aplicación MiniMed Go se ha visto afectada o no, le pedimos que confirme que ha leído y comprendido esta notificación y que ha seguido las acciones que en ella se indican haciendo clic en el botón de confirmación o respondiendo a este correo electrónico para indicar que ha recibido esta comunicación.

Si tiene más preguntas o necesita ayuda, póngase en contacto con nuestro Servicio de Asistencia Técnica de MiniMed en el teléfono 900 120 330, opción 1.

Atentamente,



Sandra Iglesias Garsaball
Business Director MiniMed Iberia