

**AVISO SOBRE DISPOSITIVO MÉDICO: aplicación Dexcom G7 para iOS, versión 2.12 – Inicial /
Revisión 1
FAS-SD-26-005 - US-MF-000010694 – UDI: 00386270001863**

Descripción del problema:

En la versión 2.12 de la aplicación G7 para iOS, solo las alertas críticas están diseñadas para invalidar la configuración de los modos de silencio o de concentración del teléfono. Las alertas no críticas se comportan en función de la configuración de notificaciones del teléfono. Dado que está utilizando esta versión de la aplicación Dexcom G7 para iOS, podría experimentar este funcionamiento.

Impacto para la salud:

Si un usuario no es consciente de que las alertas no críticas pueden no sonar debido a la configuración del teléfono, existe la posibilidad de que se retrase la detección de un evento de hipoglucemia o hiperglucemia. No se han producido lesiones graves asociadas a este problema.

Acción recomendada para el cliente:

Lea la descripción del problema de este aviso para asegurarse de que conoce el funcionamiento de las alertas no críticas en la versión 2.12 de la aplicación G7 para iOS cuando utilice los modos de silencio o de concentración. Podrá descargarse la versión más reciente de la aplicación G7 para iOS de la App Store de Apple, en la que se ha configurado este comportamiento de manera que las alertas no críticas invalidan los modos de silencio o de concentración del teléfono. Para actualizarla, siga las instrucciones que se indican a continuación:

1. Pulse **Actualizar aplicación** para ir a la tienda de aplicaciones.
2. Instale la versión más reciente de la aplicación Dexcom G7 para iOS.
3. Abra la aplicación Dexcom G7.

Si necesita ayuda, póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica.

EE. UU.: 1-844-478-1600

Global: Puede encontrar la información de contacto del servicio de asistencia técnica local en [Dexcom.com/global](https://dexcom.com/global)

Nota: Puede que reciba una nueva notificación de aviso para confirmar que tiene conocimiento de este problema. Si ya ha leído este aviso con anterioridad, puede hacer clic en el enlace correspondiente a continuación para continuar.

Se ha informado a las autoridades nacionales competentes de su país sobre este aviso. Notifique cualquier presunta incidencia grave relacionada con el dispositivo al fabricante, al distribuidor, a su punto de contacto local y a las autoridades nacionales competentes, si procede, ya que esto proporciona información importante al fabricante.