

AVISO SOBRE DISPOSITIVO MÉDICO: Aplicación Dexcom G7 para iOS (SW12300) / aplicación G7 Watch para iOS (SW13355) / aplicación G7 para Android (SW12299), versiones anteriores a la v. 2.12

FAS-SD-26-004 – Inicial / Revisión 1, US-MF-000010694

UDI-DI: 00386270001863 (G7 iOS), 00386270005168 (G7 Watch iOS), 00386270001870 (G7 Android)

Descripción del problema:

En el modo “No molestar”, es posible que en las alertas críticas no vibre el dispositivo según lo previsto y que las alertas “espacio crítico en disco”, “error recuperable” y “error no recuperable” no suenen ni vibren durante un máximo de 25 minutos. Está utilizando una versión más antigua de la aplicación Dexcom G7 para iOS/G7 Watch para iOS/G7 para Android que tal vez no funcione según lo previsto debido a este problema.

Impacto para la salud:

Si un usuario no es consciente de una notificación debido a que una alerta no funciona según lo previsto, existe la posibilidad de que pase por alto o tarde en detectar un evento de hipoglucemia o hiperglucemia. No se han producido lesiones graves asociadas a este problema.

Acción recomendada para el cliente:

Lea la descripción del problema de este aviso para asegurarse de ser consciente de la posibilidad de que la alerta no funcione conforme a lo previsto. Puede descargarse la versión más reciente de la aplicación G7 de la App Store de Apple o de la Google Play Store, en la cual se ha subsanado el problema. Para actualizarla, siga las instrucciones que se indican a continuación:

1. Pulse **Actualizar aplicación** para ir a la App Store o a la Play Store.
2. Instale la versión más reciente de la aplicación Dexcom G7 para iOS/G7 para Android.
3. Abra la aplicación Dexcom G7.

Si necesita ayuda, póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica.

España: +34 900 42 32 92 / es.info@dexcom.com

Global: Puede encontrar la información de contacto del servicio de asistencia técnica local en [Dexcom.com/global](https://dexcom.com/global)

Nota: Puede que reciba una nueva notificación de aviso para confirmar que tiene conocimiento de este problema.

Se ha informado a las autoridades nacionales competentes de su país sobre este aviso. Notifique cualquier presunta incidencia grave relacionada con el dispositivo al fabricante, al distribuidor, a su punto de contacto local y a las autoridades nacionales competentes, si procede, ya que esto proporciona información importante al fabricante.