

Alerta de seguridad

Alber e-motion M25

Fecha: 31 de julio de 2026

Ref. Alber: FSN_02_2026_e-motion M25

Ref. BfArM: 26760/26

Ref. AEMPS: PS/EML/141780

1. Información importante

A raíz de los informes sobre dos intentos de piratería informática dirigidos contra nuestro producto e-motion M25 (que no dieron lugar a ninguna situación de riesgo), Alber GmbH desea comunicarle la siguiente información importante como medida preventiva en aras de la seguridad de nuestros usuarios.

A fin de evitar el acceso no autorizado a las ruedas motrices, se han adoptado medidas adicionales destinadas a reforzar aún más la seguridad del sistema.

- En lo referente a los sistemas e-motion fabricados y enviados antes del 1 de enero de 2021 (sin código QR), las funciones de control remoto y de control de crucero quedarán desactivadas.
- En el caso de los sistemas e-motion fabricados y enviados a partir del 1 de enero de 2021 (que incluyen un código QR), hemos actualizado nuestros manuales de usuario en consecuencia. Puede encontrarlos en línea en nuestra página web, en la sección «[Alber Service – Downloads](#)».

Documentos pertinentes modificados:

- Manual de usuario de e-motion M25
- Manual de usuario de la aplicación de movilidad de e-motion M25
- Manual de usuario del mando a distancia ECS

2. ¿Qué acciones deben realizar los usuarios?

- Sistemas e-motion fabricados y entregados antes del 1 de enero de 2021

Le rogamos que actualice sus ruedas motrices. El *software* necesario para realizar la actualización está disponible en la aplicación de movilidad.

- Sistemas e-motion fabricados y enviados a partir del 1 de enero de 2021

Después de emparejar sus ruedas e-motion, le rogamos que retire las pegatinas con el código QR que se utilizan para el cifrado (situadas en la parte superior de la rueda o, desde abril de 2026, en la parte trasera de la rueda) y las guarde en un lugar seguro.

Asegúrese de que esta información se ponga a disposición de todas las personas pertinentes de su organización y de su cartera de clientes, así como de que se mantenga el conocimiento de la misma durante un período de tiempo adecuado.

Alber GmbH confirma que se ha informado a las autoridades competentes de esta medida.

Le agradecemos su atención y colaboración en este importante asunto.

Si tiene alguna pregunta sobre este aviso de seguridad o necesita más información, póngase en contacto con nosotros:

Alber GmbH

Vor dem Weißen Stein 14

72461 Albstadt (Alemania)

Teléfono: +49 7432 2006 - 0

Correo electrónico: info@alber.de