



Dexcom, Inc. | Corporate Headquarters  
6340 Sequence Drive | San Diego, CA 92121  
888.738.3646 | dexcom.com

**URGENTE: NOTIFICACIÓN DE CORRECCIÓN DE DISPOSITIVO MÉDICO - versiones 1.5 a 1.6 de la app Dexcom ONE+ iOS – actualización obligatoria**  
**US-MF-000010694 – UDI: 00386270004307**

**Descripción del problema:**

Se identificó un error de software en las versiones 1.5 a 1.6 de la aplicación que puede hacer que la pantalla parpadee mostrando de forma secuencial valores estimados de glucosa (EGV) y flechas de tendencia anteriores antes de mostrar el EGV actual y la flecha de tendencia, con el potencial de retrasar las alertas de glucosa. Esto puede ocurrir cuando la pantalla de la aplicación se lleva al primer plano en un dispositivo inteligente, después de haber estado en funcionamiento durante un tiempo en segundo plano. Está utilizando una versión anterior de la aplicación Dexcom ONE+ iOS, que puede no funcionar según lo previsto debido a este problema.

**Riesgo para la salud:**

Si el usuario no es consciente de que un valor de glucosa o una flecha de tendencia mostrados por la aplicación no están actualizados o no recibe una alerta oportuna, existe el riesgo de no detectar un evento hiperglucémico (glucosa alta) o hipoglucémico (glucosa baja), o de que se tome una decisión de tratamiento en función de información incorrecta. Hasta el 13 de marzo de 2026, se recibieron 4 reclamos en todo el mundo, que se han confirmado asociados con este problema. De estos, no ha habido lesiones graves.

**Acción requerida del cliente:**

La actualización de las versiones de la aplicación 1.5 a 1.6 a la versión más reciente es obligatoria y no podrá usar las versiones 1.5 a 1.6 de la aplicación después del 30 de abril de 2026. Actualice su aplicación ahora para continuar usándola:

1. Toque **Actualizar aplicación** para ir a la tienda de aplicaciones
2. Instale la versión más reciente de la aplicación Dexcom ONE+ iOS
3. Abra la aplicación Dexcom ONE+ iOS

Si necesita ayuda, comuníquese con el Soporte técnico.

**Global:** Encuentre la información de contacto del Soporte técnico local en [Dexcom.com/global](https://dexcom.com/global)

Las reacciones adversas o los problemas de calidad experimentados con el uso de estos productos deben informarse a la autoridad nacional competente en su área.