



Dexcom, Inc. | Corporate Headquarters
6340 Sequence Drive | San Diego, CA 92121
888.738.3646 | dexcom.com

URGENTE: NOTIFICACIÓN DE CORRECCIÓN DE DISPOSITIVO MÉDICO - Dexcom G7 iOS/G7 Watch iOS. Versiones de la aplicación 2.9.0 - 2.11.2 – Actualización obligatoria de la aplicación

US-MF-000010694 – UDI: 00386270001863 (G7 iOS), 00386270005168 (G7 Watch iOS)

Descripción del problema:

Se identificó un error de software dentro de la aplicación G7 iOS/G7 Watch iOS versiones 2.9.0 a 2.11.2 que puede hacer que la pantalla de la aplicación parpadee secuencialmente al mostrar los valores de glucosa estimados (estimated glucose values, EGV) anteriores y las flechas de tendencia antes de mostrar el EGV actual y la flecha de tendencia, con la posibilidad de demorar las alarmas/alertas de glucosa. Esto puede ocurrir cuando la pantalla de la aplicación se lleva al primer plano en un dispositivo inteligente, después de haber estado en funcionamiento durante un tiempo en segundo plano. Está usando una versión anterior de la aplicación Dexcom G7 iOS/G7 Watch iOS, que puede no funcionar según lo previsto debido a este problema.

Riesgo para la salud:

Si el usuario no es consciente de que un valor de glucosa o una flecha de tendencia mostrados por la aplicación no están actualizados o no recibe una alerta oportuna, existe el riesgo de no detectar un evento hiperglucémico (glucosa alta) o hipoglucémico (glucosa baja), o de que se tome una decisión de tratamiento en función de información incorrecta. Hasta el 13 de marzo de 2026, se recibieron 31 reclamos en todo el mundo, que se han confirmado asociados con este problema. De estos, no ha habido lesiones graves.

Acción requerida del cliente:

La actualización de las versiones de la aplicación 2.9.0 a 2.11.2 a la versión más actualizada es obligatoria y no podrá usar las versiones de la aplicación antes de la versión 2.12 después del 30 de abril de 2026. Actualice su aplicación ahora para continuar usando la aplicación:

1. Toque **Actualizar la aplicación** para ir a la App Store
2. Instale la última versión de la aplicación Dexcom G7 iOS
3. Abra la aplicación Dexcom G7 iOS

Si necesita ayuda, comuníquese con el Soporte técnico.

EE. UU.: 1-844-478-1600

Global: Encuentre la información de contacto del Soporte técnico local en [Dexcom.com/global](https://dexcom.com/global)

Las reacciones adversas o los problemas de calidad experimentados con el uso de estos productos deben informarse a la autoridad nacional competente en su área.