



24 de noviembre, 2025

Aviso Urgente de Seguridad
Sensores FreeStyle Libre 3 y FreeStyle Libre 3 Plus

Referencia: ADC FA1002-2025
Comunicación del fabricante

Estimado/a paciente:

Nos ponemos en contacto con usted respecto a un problema que podría afectar a su(s) sensor(es) **FreeStyle Libre 3 y FreeStyle Libre 3 Plus**. Este problema no aplica a ningún otro sensor, aplicación o lector Libre disponible en **España y Andorra**.

Lo que debe saber

Abbott ha identificado recientemente que ciertos sensores **FreeStyle Libre 3 y FreeStyle Libre 3 Plus** podrían proporcionar lecturas incorrectas de glucosa baja.

Daños potenciales

Si no se detectan, las lecturas incorrectas de glucosa baja durante un periodo prolongado pueden llevar a las personas con diabetes a tomar decisiones terapéuticas erróneas, como ingerir carbohidratos en exceso, saltarse o retrasar dosis de insulina. Estas decisiones pueden representar riesgos graves para la salud, incluyendo lesiones potenciales o incluso la muerte, así como otras complicaciones menos graves.

Medidas que deben adoptarse

Este problema solo impacta a una cantidad limitada de sensores **FreeStyle Libre 3 y FreeStyle Libre 3 Plus**. Para determinar si su sensor actual o cualquier sensor no utilizado está afectado, visite www.FreeStyleCheck.com y seleccione "CONFIRMAR NÚMERO DE SERIE DEL SENSOR". Necesitará localizar el número de serie de su sensor para verificar si está afectado.

Si actualmente utiliza o tiene un sensor **FreeStyle Libre 3 ó FreeStyle Libre 3 Plus** que ha sido confirmado como afectado en www.FreeStyleCheck.com o por un representante del servicio de atención al cliente, interrumpa inmediatamente su uso y deseche el/los sensores afectado/s.

Puede solicitar la sustitución de los sensores afectados en www.FreeStyleCheck.com. Seleccione "CONFIRMAR NÚMERO DE SERIE DEL SENSOR" e introduzca un número de serie válido. Si su sensor

está afectado, se le pedirá que introduzca su información de contacto para que podamos enviarle un producto de sustitución sin coste alguno.

Utilice un medidor de glucosa en sangre o el medidor integrado en su lector FreeStyle Libre 3 para medir la glucosa en cualquier momento y para tomar decisiones de tratamiento cuando las lecturas de glucosa del sensor no coincidan con sus síntomas o con los valores esperados.

Cómo localizar el número de serie del sensor

Si lleva un sensor **FreeStyle Libre 3** ó **FreeStyle Libre 3 Plus**, puede encontrar el número de serie en la app o en el lector. El Número de Serie (SN) puede encontrarse en la parte inferior tanto de la etiqueta del aplicador del sensor como de la caja de cartón del kit del sensor. (Si está utilizando un sensor con un dispositivo de administración de insulina conectado, consulte el manual de usuario de dicho dispositivo para localizar el número de serie del sensor).



En la app, desde el Menú principal, seleccione "Acerca de" y localice el Número de Serie del sensor bajo la sección "Últimos 3 sensores"



En el lector, a partir del Menú de configuración, seleccione "Estado del Sistema"; después "Información del Sistema"



Caja de cartón del sensor



Etiqueta en el aplicador del sensor

Hemos notificado esta incidencia a la Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios (AEMPS).

Si tiene más preguntas o necesita informar de cualquier reacción adversa o problema de calidad experimentado con el uso de los sensores **FreeStyle Libre 3 ó FreeStyle Libre 3 Plus**, llame al Servicio de Atención al Cliente de Abbott al 900 300 119; disponibles de lunes a viernes de 8:30 a 19:00h, y los sábados, domingos y festivos de 9:00 a 18:00h. También puede contactar a través del correo electrónico: Info.diabetes.spain@abbott.com.

Gracias por su atención a este aviso urgente de seguridad. Lamentamos sinceramente cualquier inconveniente que esto pueda haberle causado.

Atentamente,

Abbott Diabetes Care