

Advertencia urgente - Dexcom G7 Aplicación iOS versión 2.7 – Actualización obligatoria
US-MF-000010694 – UDI: 00386270001863

Descripción del problema:

Se identificó una falla dentro de la versión 2.7 de la aplicación que puede hacer que la aplicación ingrese en un estado en el que deja de actualizar los valores estimados de glucosa, lo que podría provocar que las alertas no se activen. Está utilizando una versión anterior de la aplicación Dexcom G7 iOS, que puede no funcionar según lo previsto.

Riesgo para la salud:

Si un usuario no sabe que los valores de glucosa proporcionados por la aplicación no se actualizan y que las alertas de glucosa no se activarán, existe la posibilidad de que se pierda la detección de un evento de hiperglucemia o hipoglucemia, o de que se tome una decisión de tratamiento en función de datos incorrectos. Hasta febrero de 2025, se recibieron 111 quejas relacionadas con este problema. De estos, no ha habido lesiones graves.

Acción recomendada del cliente:

La actualización de la versión 2.7 de la aplicación es obligatoria y no podrá usar la versión 2.7 de la aplicación después de 19 de mayo de 2025. Actualice su aplicación ahora para continuar usando la aplicación:

1. Toque **Actualizar la aplicación** para ir a la tienda de aplicaciones
2. Instalar la última versión de la aplicación Dexcom G7 iOS
3. Abra la aplicación Dexcom G7 iOS

Si necesita ayuda, comuníquese con el soporte técnico. La información de contacto del soporte técnico local está disponible en [Dexcom.com](https://dexcom.com)

Las reacciones adversas o los problemas de calidad experimentados con el uso de estos productos deben informarse a la autoridad nacional competente en su área.