

Información urgente de seguridad

Para el Administrador personal de terapia para SynchroMed™ con el software A820 myPTM versión 2.x

Febrero de 2025

Estimado paciente,

Medtronic nos ha comunicado recientemente información importante sobre su Administrador personal de terapia (PTM), que se utiliza para interactuar con las bombas SynchroMed implantadas.

Es posible que se produzcan retrasos al utilizar el PTM para interactuar con la bomba SynchroMed. Estos retrasos se producen durante acciones como la interrogación, la resincronización, las solicitudes de bolo o al desemparejar el PTM. La pantalla de progreso puede aparecer «congelada» en el 90 % durante varios segundos o minutos, como se muestra a continuación.



A veces, la pantalla de progreso puede permanecer encendida durante mucho tiempo, sin embargo, la acción seleccionada (es decir, interrogación, resincronización, solicitud de un bolo o desemparejamiento del PTM) ya se ha realizado. Por ejemplo, cuando le pide a la bomba que administre el fármaco, la administración se inicia aunque la aplicación parece que todavía está trabajando en ello (como cuando dice «Conectando con bomba» y aparece «congelada» al 90 %). Es posible que no vea la pantalla de confirmación, pero su fármaco se está administrando.

No hay posibilidad de recibir más fármaco del indicado gracias a una característica especial que impide que eso ocurra. Además, esto no afecta a la cantidad de fármaco habitual que administra la bomba.

Medtronic ha compartido instrucciones sobre cómo comprobar si su software está afectado por este problema (consulte el Anexo A) y cómo solucionarlo temporalmente (consulte el Anexo B).

Póngase en contacto con su médico sobre este tema o si tiene alguna pregunta en el teléfono _____

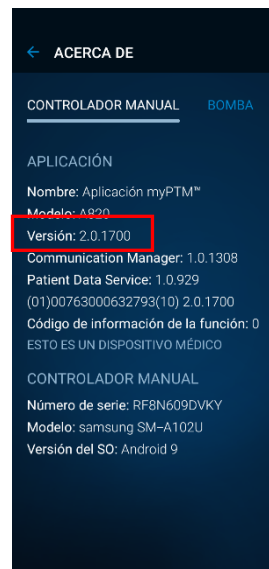
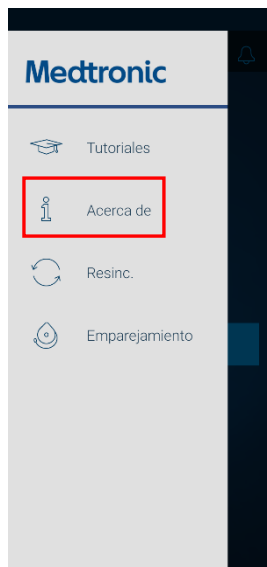
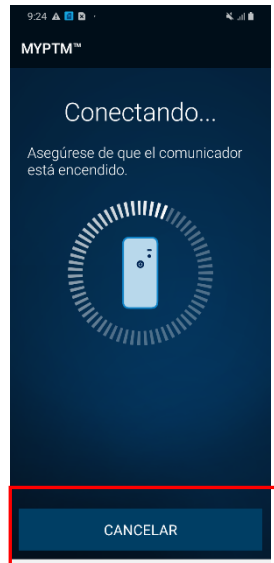
Anexos:

- Anexo A: Identificación de la aplicación A820 myPTM versión 2.x
- Anexo B: Instrucciones para mitigar temporalmente el retraso en la pantalla de progreso

Anexo A:

Cómo identificar la versión de la aplicación A820 myPTM

Para conocer la versión de software de la aplicación A820 myPTM, abra la aplicación y seleccione «Cancelar». Aparecerá una pantalla para confirmar la cancelación. A continuación, haga clic en el menú situado junto a «INICIO» y elija «ACERCA DE». Esta pantalla mostrará la información de la aplicación, incluida la versión. Si la versión empieza por 2.0, es posible que su PTM experimente este problema.



Anexo B:

Instrucciones para mitigar temporalmente el retraso en la pantalla de progreso

Cuando encienda su myPTM, seleccione la pantalla «Ajustes» y, a continuación, «Aplicaciones». Seleccione la opción «Patient Data Service» en la pantalla Aplicaciones. La pantalla Patient Data Services tendrá una opción de almacenamiento; seleccione «Almacenamiento». En la pantalla Almacenamiento, seleccione «Eliminar datos» para resolver temporalmente el retraso. A medida que utilice su myPTM durante los próximos días o semana, es posible que vuelva a ralentizarse y tenga que repetir esta acción de borrado de datos.

Ajustes → Aplicaciones → Patient Data Service → Almacenamiento → Eliminar datos

