

Aviso de seguridad

Invacare NordBed Kid – Manejo de la barandilla lateral deslizante

Fecha: 12 Marzo de 2024

Ref. Invacare: FSN_NordBed Kid_01_2024

Ref.MPA: 6.6.2-2023-100835

Información importante

En aras de la seguridad de nuestros usuarios, nos gustaría poner atención sobre la correcta utilización e instalación de la cama NordBed Kid, cuando se utiliza con barandillas laterales deslizantes.

Durante el desarrollo de un nuevo producto, se realiza la validación y verificación para garantizar que el producto cumple con los estándares internacionales y funciona según lo previsto. Además, se proporcionan instrucciones de uso para ayudar a los usuarios a utilizar los productos de manera segura y correcta.

Invacare tuvo conocimiento de 3 incidentes similares relacionados con el Invacare NordBed Kid en Suecia. Por lo tanto, Invacare desea recordarle la correcta utilización e instalación de la NordBed Kid cuando se utiliza con la barandilla lateral deslizante.

El manual de usuario de Invacare NordBed Kid ya explica en detalle el uso y el manejo correctos de la barandilla lateral deslizante (Manual de usuario de NordBed Kid, sección: "4.5.1 Funcionamiento de la barandilla lateral deslizante"). Sin embargo, se comprobó que las instrucciones podían mejorarse para eliminar cierta ambigüedad que podía haber causado malentendidos y, en consecuencia, conducir a un uso incorrecto de la barandilla.

Por ello, Invacare ha decidido mejorar estas instrucciones de uso con imágenes y explicaciones más claras. Invacare decidió, de manera proactiva, aprovechar la oportunidad para mejorar también el Manual de Servicio.

Adjunto a este Aviso de Seguridad, puede encontrar dos documentos, que muestran las actualizaciones mencionadas anteriormente:

1. **Anexo al manual de usuario de NordBed Kid - Número de referencia 60136423-A**
2. **Anexo al manual de servicio de NordBedKid - Número de referencia 60136431-A**

¿Por qué nos ponemos en contacto con usted?

Esta información es relevante para todos los usuarios de la cama Invacare NordBed Kid que se utiliza con la barandilla lateral deslizante. De acuerdo con nuestros registros, recibió una o más camas Invacare NordBed Kid, que podrían usarse o se pueden usar en el futuro, con la barandilla lateral deslizante.

¿Qué acciones se requieren?

1. La Ortopedia distribuidora del producto afectado debe **informar y entregar el Anexo del Manual del Usuario a todos los Usuarios Finales afectados.**
2. La Ortopedia distribuidora del producto afectado debe **conservar el Anexo del Manual de Servicio, junto con el Manual de Servicio actual.**

Por favor asegúrese de que la información de este aviso se ponga a disposición de todo el personal relevante dentro de su organización y /o base de clientes, y que se mantenga el conocimiento durante un período adecuado.

Invacare confirma que las autoridades competentes pertinentes han sido informadas de este
Aviso de seguridad.

Gracias por su atención inmediata a este importante asunto.

Agradecemos su cooperación.

Si tiene alguna pregunta relacionada con este Aviso de seguridad, o si necesita información adicional, comuníquese con Servicio de Atención al Cliente de Invacare local:

Invacare España
tecnicos@invacare.com