

Nombre del producto: 826068 - Andador Plegable

Número de Aviso de Advertencia: 2024_FA_001

Fecha: 29/01/2024

Atención:

- Usuarios finales

Dispositivo concernido: 826068 - Andador Plegable

Números de lote: 91548

Problema que conduce a la acción:

El andador tiene un defecto de diseño en el pie. De hecho, el pie tiene 2 agujeros de perforación que debilitan la estabilidad del producto. Esta debilidad puede provocar que el pie se rompa durante el uso. Por lo tanto, existe un riesgo de que el paciente caiga y resulte herido. IDENTITES 49 está retirando voluntariamente el lote 91548.

Medidas recomendadas para los usuarios:

Por favor:

- Por favor, verifica inmediatamente si tienes en tu posesión un andador plegable que tenga el número de lote 91548.
- En caso afirmativo, por favor envía este producto a tu distribuidor de equipo médico.
- Como compensación por esta retirada, tienes la opción de reemplazar el producto por otra referencia o recibir un crédito.

Recuperación del número de lote:

El número de lote se muestra en la etiqueta del producto pegada al soporte del pie derecho/izquierdo.



Conscientes de las molestias que esta situación pueda causar y con el fin de ayudarle, nuestros servicios están a su disposición para cualquier información adicional:

Teléfono: 0034639600633

Correo electrónico: miguelangeldominguez@emo.es

La AEMPS ha sido informada de esta acción. Asegúrese de que todas las partes involucradas estén informadas de este retiro y de la acción resultante para garantizar su efectividad. Lamentamos sinceramente las molestias causadas por esta medida y le agradecemos su atención a este aviso. Por favor, acepte la expresión de nuestros sinceros saludos.

FORMULARIO DE RESPUESTA DE ACUSE DE RECIBO

Notificación Urgente:

IDENTITES 49
Retiro - Aviso de Advertencia 2024_FA_001
29/01/2024
Atención:

- Usuarios finales

Nombre :
Contacto: Teléfono: 0034639600633 o correo electrónico: miguelangeldominguez@emo.es

Confirmamos haber recibido y tomado nota de esta notificación urgente. Nuestro inventario ha sido verificado y los resultados son los siguientes:

- Hemos verificado nuestro andador plegable y no lleva el número de lote 91548.
- Hemos verificado nuestro andador plegable, y lleva el número de lote 91548.

Si los productos no pueden ser devueltos, por favor indica si han sido perdidos o destruidos.

Referencia	Número de Factura	Número de Lote	Return and exchange of the product	Return and credit note

Fecha:
Firma :

Si deseas destruir el producto tú mismo, por favor envíanos un certificado de destrucción.

Por favor, devuelve este formulario dentro de los próximos 5 días hábiles por correo o correo electrónico a miguelangeldominguez@emo.es. Una vez más, pedimos disculpas por las molestias ocasionadas.