

Nombre del producto: 826068 - Andador Plegable

Número de Aviso de Advertencia: 2024_FA_001

Fecha : 29/01/2024

Atención :

- Distribuidores / Minoristas
- Farmacéuticos

Dispositivo concernido: 826068 - Andador Plegable

Números de lote: 91548

Problema que conduce a la acción:

El andador tiene un defecto de diseño en el pie. De hecho, el pie tiene 2 agujeros de perforación que debilitan la estabilidad del producto. Esta debilidad puede provocar que el pie se rompa durante el uso. Por lo tanto, existe un riesgo de que el paciente caiga y resulte herido. IDENTITES 49 está retirando voluntariamente el lote 91548.

Medidas recomendadas para los usuarios:

Por favor:

- Verifica inmediatamente la presencia de estos dispositivos en tu inventario y colócalos en cuarentena sin falta.
- Verifica la presencia de estos dispositivos en los usuarios finales y recupera los productos para su destrucción.
- Cesa inmediatamente el uso o la distribución de estos productos.
- Envía los productos en tu posesión a la siguiente dirección:

IDENTITES 49

ZA Pôle 49,

Boulevard de la Chanterie

49124 Saint Barthélémy d'Anjou

- También puedes destruir el producto en tus instalaciones siempre que nos envíes el certificado de destrucción.
- Completa y firma el formulario de acuse de recibo y envíalo dentro de los 5 días hábiles a la dirección anterior o por correo electrónico a qualite@identites.tm.fr
- Guarda una copia de este aviso de advertencia.

Recuperación del número de lote:

El número de lote se muestra en la etiqueta del producto pegada al soporte del pie derecho/izquierdo.



Conscientes de las molestias que esta situación pueda causar y con el fin de ayudarle, nuestros servicios están a su disposición para cualquier información adicional:

Teléfono: +33 (0)2 41 96 18 48

Correo electrónico: serviceclient@identites.tm.fr

La AEMPS ha sido informada de esta acción. Asegúrese de que todas las partes involucradas estén informadas de este retiro y de la acción resultante para garantizar su efectividad. Lamentamos sinceramente las molestias causadas por esta medida y le agradecemos su atención a este aviso. Por favor, acepte la expresión de nuestros sinceros saludos.

FORMULARIO DE RESPUESTA DE ACUSE DE RECIBO

Notificación Urgente:

IDENTITES 49
Retiro - Aviso de Advertencia 2024_FA_001
29/01/2024
Atención:

- Distribuidores / Minoristas
- Farmacéuticos

Contacto: Teléfono: +33 (0)2 41 96 18 48 o correo electrónico: serviceclient@identites.tm.fr
Establecimiento de Salud:
Nombre:
Cargo:

Confirmamos haber recibido y tomado nota de esta notificación urgente. Nuestro inventario ha sido verificado y los resultados son los siguientes:

- Hemos verificado todas las ubicaciones de almacenamiento y locales del establecimiento y no tenemos más productos en stock.
- Tenemos ciertos productos concernidos en stock, enumerados en la tabla a continuación.

Si los productos no pueden ser devueltos, por favor indica si han sido perdidos o destruidos.

Referencia	Número de Factura	Número de Lote	Cantidad a Devolver	Cantidad Perdida o Destruida

Fecha:
Firma :

Si deseas destruir el producto tú mismo, por favor envíanos un certificado de destrucción.

Por favor, devuelve este formulario dentro de los próximos 5 días hábiles por correo o correo electrónico a qualite@identites.tm.fr Una vez más, pedimos disculpas por las molestias ocasionadas.