

AVISO DE RETIRADA

26-01-2024

Apreciado cliente,

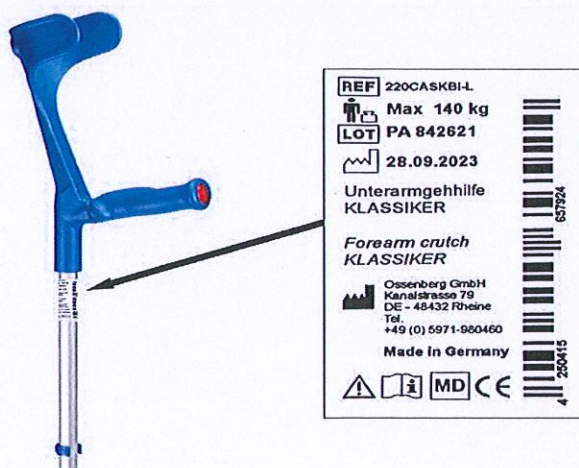
En el marco de un control de calidad interno, el fabricante Ossenberg, detectó un defecto técnico de fabricación de la muleta con puño anatómico blando **fabricado y distribuido durante el 2022**, que podía afectar a la funcionalidad del producto y provocar la rotura repentina de la muleta de antebrazo. Esto podría provocar caídas graves y las consiguientes lesiones graves. Por lo que debemos llevar a cabo una acción correctiva de retirada de mercado al respecto, cumpliendo así con nuestras obligaciones como distribuidores según el Reglamento 2017/745 de Productos Sanitarios.

Para que puedan localizar los lotes afectados, les remitimos la siguiente información de trazabilidad: Nuestra referencia de la muleta afectada que se especifica tanto en nuestro albarán de compra como en la factura es la siguiente:

AD112 Muleta con puño anatómico blando

Datos EASY WAY HEALTHCARE SL		Datos en la etiqueta del producto	
Referencia artículo	Partida	Referencia artículo	Lote
EA 142/ABA	331519	220CASKBL	PA777937
EA 142/ABN	331519	220CASKSW	PA777937

Situación en la muleta del etiquetado, dónde puede identificar la referencia y el número de lote en el producto:



Por favor, retire directamente de la venta todas las muletas de antebrazo afectadas que haya recibido. Los clientes y pacientes a los que haya entregado muletas de antebrazo afectadas deben ser informados inmediatamente de que no deben utilizarlas con efecto inmediato, ya que de lo contrario existe el riesgo de graves riesgos para la salud debido a posibles caídas como consecuencia de la rotura brusca de las muletas de antebrazo. Le ayudaremos con esta comunicación si así lo solicita. En caso necesario, asegúrese de que los pacientes reciban un producto de sustitución.

Si localiza alguna de las muletas afectadas, háganoslo saber para remitirle una nueva lo más rápido posible sin coste adicional.

Puede llamarnos al teléfono 933994690 o a través del mail info@easy-way.es para tramitar el envío de la muleta de sustitución.

Le rogamos, coloque el póster que le proporcionamos en un lugar visible al público, desde fuera y dentro del establecimiento, para informar a sus clientes afectados para facilitar el acceso de esta información.

Nuestras más sinceras disculpas de las molestias que le podamos ocasionar.

Reciba un cordial saludo,

Jos Herrero
Director

Sello de la empresa

Easy Way Healthcare, S. L.
B-64274889
Pol. Bonavista - Camí de la Pelleria, 20
08915 BADALONA (Barcelona)
93 399 46 90 - Fax 93 398 36 53