



[XX febrero XX, 2023]

Nota de seguridad urgente

Producto: Aplicaciones para Android FreeStyle LibreLink App y FreeStyle Libre 3 (todas las versiones)

Referencia: ADC FA1010-2023

Comunicación del fabricante

Estimado profesional sanitario:

Recientemente le enviamos una comunicación sobre la compatibilidad de nuestras aplicaciones FreeStyle LibreLink y Freestyle Libre 3 con el Sistema Operativo (SO) de Android 13, informándole que sus pacientes podían experimentar periodos prolongados de pérdida de señal pudiendo afectar a la capacidad de recibir alarmas de glucosa y lecturas de glucosa (sólo en FSL3).

Problema / Asunto

Abbott ha descubierto recientemente que, si se utilizan teléfonos con el sistema operativo Android 13, los usuarios pueden sufrir períodos prolongados de pérdida de señal en las aplicaciones FreeStyle LibreLink y FreeStyle Libre 3 para Android. Durante estos períodos prolongados de pérdida de señal, los usuarios de las alarmas de glucosa no recibirán las alarmas de glucosa baja o alta y los usuarios de FreeStyle Libre 3 no recibirán lecturas de glucosa. Esto no afecta a la capacidad de los usuarios de FreeStyle Libre 2 para obtener lecturas de glucosa escaneando su sensor con la aplicación FreeStyle LibreLink en su teléfono o mediante su lector.

Daños potenciales

- No recibir alarmas de glucosa podría dar lugar a no detectar un nivel de glucosa bajo o alto, con el consiguiente impacto en el tratamiento, como no administrarse insulina (si la glucosa está alta) o no tomar glucosa (si la glucosa está baja) cuando se requiera
- No recibir resultados de glucosa (solo para FreeStyle Libre 3) podría dar lugar a no detectar niveles de glucosa alta o baja, con el consiguiente impacto en el tratamiento, como no administrarse insulina (si la glucosa está alta) o no tomar glucosa (si la glucosa está baja) cuando se requiera

Nos complace informarle que las últimas versiones de las aplicaciones FreeStyle LibreLink (2.8.4) y FreeStyle Libre 3 (3.4.2) ahora son compatibles con Android SO 13. **Por favor anime a sus pacientes a actualizar la aplicación FreeStyle LibreLink o FreeStyle Libre 3 para el sistema operativo Android a la última versión 2.8.4 o 3.4.2 lo antes posible**, y así asegurar que reciban las alarmas de glucosa y lecturas (en el caso de FreeStyle Libre 3) en su teléfono cuando utilicen alguna de las aplicaciones.

Gracias por su inestimable paciencia mientras preparábamos la última versión de la app. Si necesita ayuda adicional, por favor contacte con nuestro Servicio de Atención al Cliente en el 900 300 119. Estaremos encantados de resolver sus preguntas de lunes a viernes de 8.30 a 19.00 h y los sábados de 9.00 a 18.00 h salvo festivos.

Atentamente,

Abbott, Diabetes Care