



[xx febrero, 2023]

COMUNICACIÓN IMPORTANTE SOBRE

Las aplicaciones para Android FreeStyle LibreLink y FreeStyle Libre 3, todas las versiones

Estimado usuario:

Gracias por ser uno de nuestros valiosos usuarios de la app FreeStyle LibreLink o FreeStyle Libre 3.

Recientemente te enviamos una comunicación sobre la compatibilidad de las **aplicaciones FreeStyle LibreLink y FreeStyle Libre 3** con el Sistema operativo (SO) Android 13. Este problema podía ocasionar períodos prolongados de pérdida de señal en la app, y a su vez afectar a la capacidad para recibir alarmas y lecturas (solo en usuarios de FreeStyle Libre 3).

Problema / Asunto

Abbott ha descubierto recientemente que, si se utilizan teléfonos con el sistema operativo Android 13, los usuarios pueden sufrir períodos prolongados de pérdida de señal en las aplicaciones FreeStyle LibreLink y FreeStyle Libre 3 para Android. Durante estos períodos prolongados de pérdida de señal, los usuarios de las alarmas de glucosa no recibirán las alarmas de glucosa baja o alta y los usuarios de FreeStyle Libre 3 no recibirán lecturas de glucosa. Esto no afecta a la capacidad de los usuarios de FreeStyle Libre 2 para obtener lecturas de glucosa escaneando su sensor con la aplicación FreeStyle LibreLink en su teléfono o mediante su lector.

Daños potenciales

- No recibir alarmas de glucosa podría dar lugar a no detectar un nivel de glucosa bajo o alto, con el consiguiente impacto en el tratamiento, como no administrarse insulina (si la glucosa está alta) o no tomar glucosa (si la glucosa está baja) cuando se requiera
- No recibir resultados de glucosa (solo para FreeStyle Libre 3) podría dar lugar a no detectar niveles de glucosa alta o baja, con el consiguiente impacto en el tratamiento, como no administrarse insulina (si la glucosa está alta) o no tomar glucosa (si la glucosa está baja) cuando se requiera

Nos complace informarte que las últimas versiones de las aplicaciones FreeStyle LibreLink (2.8.4) y FreeStyle Libre 3 (3.4.2) ahora son compatibles con Android SO 13. **Por favor actualiza tu aplicación FreeStyle LibreLink o FreeStyle Libre 3 para el sistema operativo Android a la última versión (2.8.4 o 3.4.2) lo antes posible,** para asegurarte de recibir las alarmas de glucosa y lecturas (en el caso de FreeStyle Libre 3) en tu teléfono cuando utilices alguna de las aplicaciones con Android SO 13.

Para comprobar qué versión de la aplicación tienes instalado, mira la pantalla **Acerca de** en la aplicación. Asegúrate de estar utilizando la versión 2.8.4 para la app FreeStyle LibreLink o la versión 3.4.2 para la app FreeStyle Libre 3 y que tu teléfono tenga instalado como mínimo un sistema operativo Android 8. Si la aplicación no se actualizó automáticamente a la versión 2.8.4 para la app FreeStyle LibreLink o a la versión 3.4.2 para la app FreeStyle Libre 3, puedes actualizarla manualmente siguiendo estos pasos:

- Abre la aplicación Play Store de Google
- En la parte superior derecha, toca el icono de perfil
- Selecciona **Administrar aplicaciones y dispositivos**. Localiza la aplicación FreeStyle LibreLink o FreeStyle Libre 3 con la etiqueta "Actualización disponible"
- Pulsa **Actualizar**

Si deseas comprobar qué sistema operativo tienes instalado en tu teléfono, sigue las instrucciones que indicamos a continuación:

- Abre la app de configuración de tu teléfono Android
- En el menú busca la sección **Acerca del dispositivo**, luego pulsa **Versión de Android**

Gracias por tu inestimable paciencia mientras preparábamos la última versión de la app. Si necesitas ayuda adicional, por favor contacta con nuestro Servicio de Atención al Cliente en el 900 300 119.

Estamos encantados de resolver tus preguntas de lunes a viernes de 8.30 a 19.00 h y los sábados de 9.00 a 18.00 h salvo festivos.

Atentamente,

Abbott, Diabetes Care