

Alerta de seguridad

Andador Dolomite Gloss - Asiento

Fecha: 13-12-2023

Invacare Ref: 2023_FSCA_Invacare Dolomite Gloss

FSCA nº: 6.6.2-2022-55968

Información de seguridad importante

Esta alerta de seguridad tiene por objeto proporcionar información importante sobre una acción correctiva de seguridad relativa al andador Invacare Dolomite Gloss.

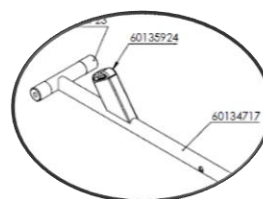
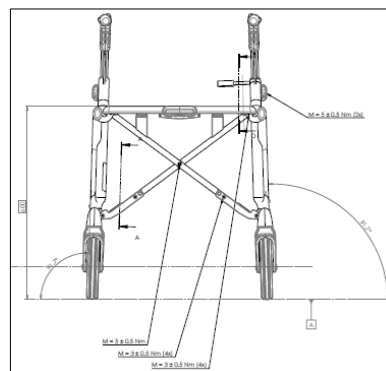
Asunto

Invacare ha detectado que una cantidad limitada de andadores Invacare Dolomite Gloss no funcionan según lo previsto cuando se utilizan de forma intensiva o se someten a fuertes impactos externos.

Puntos de fallo	Ejemplo de fallo - Asiento roto	
		

El andador Gloss ha sido probado y cumple los requisitos de fatiga y carga estática de la norma ISO 11199-2. Sin embargo, se ha comprobado que la durabilidad del asiento puede verse comprometida si se produce algún efecto adverso en su resistencia que provoque su rotura prematura durante el uso.

Por ello, Invacare ha decidido sustituir el travesaño de los andadores Invacare Dolomite Gloss ya en uso por un travesaño completo nuevo, mejorado y más resistente para garantizar la funcionalidad del asiento y su uso seguro.



Todos los andadores Dolomite Gloss del mercado están afectados por esta Alerta de Seguridad (Fecha de fabricación entre febrero de 2020 y octubre de 2022 - Rango de números de serie 20BHL0002 a 22J02000316). Invacare ha puesto en cuarentena todas las existencias actuales de andadores Dolomite Gloss.

¿Por qué se ponen en contacto con usted?

Según nuestros registros, ha recibido uno o más andadores Invacare Dolomite Gloss potencialmente afectados fabricados entre febrero de 2020 y octubre de 2022 (**intervalo de números de serie 20BHL0002 a 22J02000316**).

¿Qué medidas son necesarias?

1. Los clientes deben dejar de usar el andador y ponerlo en cuarentena.
2. Debe ponerse en contacto con Invacare si el número de serie del dispositivo se encuentra dentro del rango de números de serie afectados.
3. Invacare proporcionará los medios para la sustitución de los componentes o dispositivo(s), en el rango de número de serie afectado. Invacare organizará la devolución del/de los dispositivo(s) para su sustitución o proporcionará un kit de sustitución con Instrucciones de Montaje – Kit item a continuación, a los Clientes que lo soliciten. La sustitución sólo puede llevarla a cabo un técnico cualificado.

FA60136224 – Replacement kit for Gloss 450

FA60136225 – Replacement kit for Gloss 520

FA60136226 – Replacement kit for Gloss 600

FA60136227 – Replacement kit for Gloss 680

4. Se enviará a los clientes un "Formulario de respuesta del cliente" para confirmar las actividades realizadas con el fin de que Invacare las registre y controle. Por favor, rellénelo y devuélvalo con las acciones realizadas.

Por favor, asegúrese de que la información contenida en este aviso se pone a disposición de todo el personal pertinente dentro de su organización y/o base de clientes, y que la alerta de seguridad se mantiene durante un período adecuado.

Invacare confirma que las Autoridades Competentes han sido informadas de esta alerta de seguridad y de las acciones correctivas relacionadas.

Gracias por su atención al asunto.

Le agradecemos su cooperación.

Si tiene alguna pregunta sobre esta Alerta de Seguridad, o necesita información adicional comuníquese con el Servicio de Atención al Cliente de Invacare local.

portugal@invacare.com