Medtronic

Guía de actualización del software



*La tienda en línea AppStore® es una marca de servicio de Apple Inc. «Google Play» es propiedad de Google LLC. Android es una marca comercial de Google LLC.

Preparación.



Espere a recibir el correo electrónico para confirmar la elegibilidad del software de la bomba antes de descargar la aplicación Updater de Medtronic Diabetes. Esta guía cubrirá la actualización de la versión del software de su bomba existente sin modificar las funciones de la bomba que usted tiene.

Aspectos importantes que debe saber antes de comenzar:

• Se le pedirá que desempareje y empareje el teléfono y la bomba varias veces durante la actualización.

Nota: a los usuarios de Android se les puede pedir emparejar varias veces para la misma conexión. Por favor, acepte todas las peticiones de emparejamiento.

- Una vez finalizada la actualización del software, **deberá colocar un nuevo sensor, ya que el actual se habrá agotado con la actualización.** Intente completar la actualización cuando esté cerca del final de un sensor o se encuentre en el recambio de sensores.
- Si estaba utilizando la función SmartGuard[™], hay un periodo de iniciación de 5 horas antes de poder utilizarla tras su actualización. Consulte a su profesional sanitario para establecer una función de Suspensión antes del límite bajo o Suspensión en el límite bajo hasta que la función SmartGuard[™] esté activa. Su objetivo de funciones SmartGuard[™] existente se mantendrá.
- La aplicación MiniMed[™] Mobile no funcionará durante la actualización. Esto quiere decir que no recibirá notificaciones en su teléfono durante la actualización, y que sus cuidadores no recibirán alertas ni notificaciones en la app CareLink[™] Connect
- Si está realizando esta actualización en la bomba MiniMed[™] de una persona a la que cuida, utilice el teléfono móvil en el que tenga instalada actualmente la aplicación MiniMed[™] Mobile. Si esta persona no utiliza la aplicación MiniMed[™] Mobile, se puede utilizar cualquier teléfono móvil compatible^{*}.

Preparación.

Qué necesita:

Su nombre de usuario y contraseña de CareLink™ Personal para iniciar sesión en la aplicación Diabetes Updater.

- Si no tiene una cuenta, puede registrarse en la aplicación Diabetes Updater.
- Le recomendamos que cargue los datos de su bomba en el software CareLink™ Personal antes de iniciar la actualización.

Conexión estable a Internet y Bluetooth®*

Todos los dispositivos completamente cargados o con pilas nuevas

Un sensor nuevo

Teléfono a menos de 3 metros (10 pies) de la bomba durante toda la actualización

Tiempo: unas 2 horas en total.

- Descarga del software a la bomba: hasta 90 minutos
- Instalación del software: hasta 20 minutos

Nota: no es necesario que la instalación del nuevo software se complete inmediatamente después de la descarga. Puede realizar la instalación cuando le resulte más conveniente, hasta 12 horas después de que finalice la descarga (debe mantener la aplicación abierta en el teléfono)**.



Prácticas recomendadas

- Realice la actualización a primera hora del día.
- Reserve 2 horas para la descarga y la instalación de la actualización.
- Asegúrese de que todos los iconos de batería estén en verde antes de empezar la instalación.

^{*}La marca denominativa Bluetooth[®] y sus logotipos son marcas comerciales registradas de Bluetooth SIG, Inc., y cualquier uso de estas marcas por parte de Medtronic se realiza bajo licencia.

**De lo contrario, es posible que deba volver a descargar el software.

¡Comencemos!

Nota: si usted es el cuidador de un usuario de la bomba MiniMed[™], debe usar el teléfono que está conectado a la bomba para instalar la actualización. Si ningún teléfono está conectado, puede usar cualquier dispositivo móvil compatible.



Descargue la aplicación Updater de Medtronic Diabetes desde la Apple App Store® o la tienda Google Play™.

Paso 1:

Seleccione el país, toque en **Entrar** e introduzca su nombre de usuario y contraseña de CareLink™ Personal.



Nota: si todavía no tiene cuenta de CareLink[™] Personal, haga clic en Registrarse en la pantalla anterior para crear una.



A continuación, elimine la aplicación MiniMed™ Mobile del teléfono.

• Sus datos no se podrán ver en su teléfono ni enviarse a sus cuidadores durante la actualización de la bomba.

Paso 2:

Durante este proceso, debe proceder a desemparejar y emparejar varias veces, según se indica a continuación.

Desemparejar el teléfono de la bomba



En su teléfono, pulse la pantalla inferior que coincida con el menú principal de la bomba MiniMed[™] 780G (pulse **Seleccionar** en su bomba para ver el menú principal).



A continuación, en su bomba:

- 1. Seleccione Mobile xxxxx
- 2. Seleccione Desempar.
- 3. Seleccione **Sí**



Desemparejar los dispositivos previamente emparejados





Después, deberá eliminar la bomba del teléfono.

Nota: si no ha emparejado previamente la bomba con el teléfono, esta no aparecerá en el menú Bluetooth[®] del teléfono. Puede volver a la aplicación Updater y continuar con el paso siguiente.

IOS - pantallas de ejemplo:

John Doe	4
Review Apple 10 phone 1	umber 🔒
Mas para el Phoree	0
Node Avion	
www.	
Buetooth	120
Datos móviles	
Notificaciones	
Societos y vitracio	

C Aurille 1	Bluenooth		
Blattoth			D
	-		
John's Apple	Watch	produced	0
1175.00			-
Fump 24120	25H		-
			_ 1

Rd1 Rump 2412825H	
Drift diprefed	

(Arma)	Blueto	eth-	
Buetosth			
	-		
John's Apple	Midsh	1.000	attacite 🛈
Pump 24128	2514		(D marrie



Consejo

Si las instrucciones en la pantalla de su dispositivo móvil no coinciden con el menú de su bomba, es posible que haya seleccionado una bomba incorrecta en la aplicación. Simplemente, vaya **atrás** en la aplicación Updater para seleccionar el dispositivo correcto.

Emparejar la bomba con la aplicación Updater

Mantenga la aplicación Updater abierta en la pantalla de su teléfono mientras empareja la bomba.



A continuación, en su bomba:

- 1. Seleccione **Disp. emparejados**
- 2. Seleccione Empar. nuevo disp.
- 3. Seleccione **Mobile XXXXXX**
- 4. Seleccione Confirmar



En su teléfono, permita todas las solicitudes de la aplicación Updater:

Mantenga la aplicación Updater abierta en la pantalla de su teléfono mientras empareja la bomba.



Activar Bluetooth



Permitir dispositivos Android® cercanos*



*Solamente Android® 13 y superior

Paso 3:

Comprobar actualización

Recordatorio: mantenga la bomba a menos de 3 metros (10 pies) del teléfono durante el resto de la actualización. Verá un círculo giratorio azul mientras la aplicación comprueba si hay una actualización disponible. Este paso puede tardar hasta 15 minutos.

Nota: si su actualización no está disponible, considere volver a instalar la aplicación MiniMed[™] Mobile mientras espera a que la actualización esté disponible.



Consejo

Si la actualización no está disponible, un mensaje indicará que su bomba está actualizada.

- 1. Compruebe su correo electronico después de la formación: deberá esperar 48 horas para que la actualización esté disponible.
- 2. Revise la información de elegibilidad para confirmar que se han realizado los pasos necesarios para la actualización. Después, espere 24 horas y compruebe de nuevo si hay una actualización.
- 3. Llame al soporte técnico local de Medtronic si sigue sin poder actualizar.

Paso 4:



Descargue la actualización

Aviso:

Mantenga la bomba a menos de 3 metros (10 pies) del teléfono durante el resto de la actualización.

La descarga del software tardará entre 45 y 90 minutos, según la velocidad de conexión.

Puede continuar utilizando la bomba, el MCG y el teléfono del modo habitual mientras se descarga el software. No obstante, **no cierre la aplicación Updater.**

Es posible que observe que el tiempo restante fluctúa. Esto es normal. Su teléfono móvil también podría permanecer varios minutos en la pantalla que se muestra a la derecha después de finalizar la descarga.



Su bomba está actualizada No hay una actualización de software disponible para su bomba.

Aceptar

Atrás

Paso 5:

Instale la actualización



Antes de instalar la actualización en la bomba, deberá confirmar la lista de verificación de instalación pulsando la casilla correspondiente situada a la derecha de cada elemento.

Tenga en cuenta que deberá desplazarse hacia abajo en la lista para confirmar todos los elementos que sean necesarios.

La bomba no puede administrar insulina durante la instalación.

• Desconecte el equipo de infusión del cuerpo durante la instalación.

La glucosa del sensor no estará disponible durante la instalación.

La instalación tardará entre 10 y 20 minutos.

Asegúrese de que la bomba está en la pantalla de inicio para empezar.



Recuerde que no tiene por qué aplicar inmediatamente la actualización si es en un momento inoportuno. Pulse **Salir y actualizar más tarde***

Pulse Proceder en la aplicación y luego, vaya a la bomba y siga las indicaciones:



*No cierre completamente la aplicación Updater. Se recomienda la instalación en las 12 horas siguientes a la descarga. Vuelva a abrir la aplicación Updater para reanudar.



Importante: una vez finalizada la instalación, en su bomba, asegúrese de que se reanuda la administración de insulina, vuelva a conectar su equipo de infusión y, a continuación, regrese a la aplicación Updater.

Si ha visto la pantalla **La actualización de la bomba se ha realizado** correctamente, pulse **Siguiente.**

Si la actualización de la bomba no se ha realizado correctamente, pulse **Obtener ayuda** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Si la actualización no tiene éxito, su bomba volverá a la versión original del software MiniMed[™] 780G y se podrá utilizar con normalidad hasta que pueda volver a intentar la actualización.

En caso de que la actualización no tenga éxito, también puede volver a instalar, configurar y utilizar la aplicación MiniMed[™] Mobile hasta que esté preparado para volver a intentar la actualización, pero tendrá que borrarla antes de intentar actualizar de nuevo.

Paso 6:

Confirmar la actualización

Aunque su bomba ya esté actualizada, es muy importante que dé estos últimos pasos. En caso contrario, **es posible que no pueda optar a futuras actualizaciones de su dispositivo.**



Una vez completada la actualización, la aplicación Updater comprobará la versión del software y confirmará con Medtronic que la actualización se ha realizado correctamente. Este paso puede tardar hasta 15 minutos. Pulse **Siguiente** para continuar.

Paso 7:

Confirme la configuración.



Cumplimente la lista de comprobación posterior a la actualización y pulse **Completar actualización.**

Confirme que el transmisor y el medidor de GS siguen emparejados.

Confirme su objetivo Smart Guard[™] y el ajuste de Autocorrección. Confirme que la configuración basal, de bolo y del sensor se ha transferido.

.....



Si está utilizando la función SmartGuard[™], su configuración se mantendrá. Las opciones siguen siendo **100 mg/dl, 110 mg/dl o 120 mg/dl.** El ajuste de corrección automática también se mantendrá **Activado** o **Desactivado** tal y como estaba configurado antes de la actualización. La iniciación de la función SmartGuard[™] tardará 5 horas antes de poder utilizarse. Considere la posibilidad de poner Suspender antes del límite bajo o Suspender en el límite bajo hasta que esté lista.



Paso 7:

Desemparejar el teléfono de la bomba

En su bomba:

Pulse **Seleccionar** para ir al menú principal:

- 1. Seleccione Disp. emparejados
- 2. Seleccione Mobile XXXXXX
- 3. Seleccione Desempar.
- 4. Seleccione **Sí**



Desemparejar los dispositivos previamente emparejados en su teléfono







Borre la aplicación Updater de su teléfono y vuelva a instalar la aplicación MiniMed[™] Mobile, si la está utilizando.

¡Enhorabuena!

¡Ha actualizado correctamente el software de la bomba!

Recordatorios finales



Ahora puede instalar la aplicación MiniMed[™] Mobile en su teléfono.

- Deberá iniciar un nuevo sensor.
- Compruebe sus ajustes y que se ha reanudado la infusión de insulina.

¡Recuerde! Si lo utiliza, el sistema requiere un periodo de iniciación de 5 horas en modo manual antes de iniciar la función SmartGuard[™]. Se le pedirá que introduzca un valor de glucosa en sangre (GS) después de que termine la iniciación. Active Suspender antes del límite bajo o Suspender en el límite bajo durante la iniciación, de acuerdo con las instrucciones de su equipo médico.



Compruebe los ajustes para asegurarse de que se han transferido correctamente.



Compruebe que la infusión de insulina se ha reanudado.

Consejo Puede utilizar accesos directos para administrar un bolo o para suspender la administración de insulina.



Pulse la flecha **v** para acceder directamente a la función Bolus Wizard[™].



Mientras la bomba administra un bolo, pulse la flecha **A** para utilizar el acceso directo de suspender la administración.





La información aquí incluida no es un consejo médico y no debe utilizarse como alternativa a la consulta que debe hacer a su médico. Consulte las indicaciones, las contraindicaciones, las advertencias, las precauciones, los posibles eventos adversos y cualquier otro detalle con un profesional sanitario.

Medtronic

España Medtronic Ibérica Calle María de Portugal, nº 11 ES-28050 Madrid Tel. 900 120 330 ES-SOF-2300003 ©2023. Medtronic. Reservados todos los derechos. Medtronic, el logo de Medtronic y Engineering the extraordinary son marcas registradas de Medtronic.^{™*} Las marcas de terceros son marcas registradas de sus respectivos propietarios. Todas las demás marcas son marcas registradas de la empresa Medtronic.

IMPORTANTE: Consulte el prospecto del envase para ver todas las instrucciones, indicaciones, contraindicaciones, advertencias y precauciones. Póngase en contacto con el representante local de Medtronic para obtener más información. Productos sanitarios con marcado CE en conformidad con la legislación vigente.

https://www.medtronic-diabetes.com/es-ES