

NOTIFICACIÓN: Del Profesional al Consumidor (Paciente)

(PARA QUE LOS PROFESIONALES COLOQUEN ESTA COMUNICACIÓN EN SU SITIO WEB O SE COMUNIQUEN DIRECTAMENTE PARA INFORMAR A LOS CONSUMIDORES DE LA SITUACIÓN Y QUÉ HACER)

Retirada de producto

CooperVision® Hy-Care® solución única para lentes de contacto.

El fabricante de soluciones para lentes de contacto, CooperVision, nos ha informado sobre un retiro voluntario de Hy-Care® solución única para lentes de contacto (botes de 60 ml, 100ml, 250ml, 360ml y 380ml).

Las pruebas de calidad del fabricante determinaron que el producto puede no ofrecer los niveles adecuados de desinfección en algunas circunstancias frente a los altos niveles de un hongo en particular. Si bien no se han recibido quejas ni se han confirmado incidentes atribuidos a una desinfección inadecuada, esta acción es por precaución.

En breve, el fabricante creará un sitio web donde los usuarios del producto podrán obtener información sobre qué hacer y cómo recibir el reembolso. Mientras se hace esto, deje de usar su solución para lentes de contacto multipropósito Hy-Care® y conserve la botella.

Es importante que continúe limpiando y desinfectando sus lentes de contacto blandas de reemplazo mensual. Deje de usar y deseche su solución única HyCare® una vez que haya obtenido una solución única alternativa. Conserve la botella para obtener su reembolso a través del sitio web de la retirada que se publicará en próximas fechas.