

[NOMBRE]
[COMPAÑÍA]
[DIRECCIÓN]
[CIUDAD, REGIÓN]
[FECHA]

AVISO DE SEGURIDAD EN CAMPO INICIADO POR LA COMPAÑÍA

Solución multiuso Hy-Care® para el cuidado de las lentes de contacto
60 ml, 100 ml, 250 ml, 360 ml, 380 ml

Estimado/a [NOMBRE]:

CooperVision está retirando voluntariamente del mercado la solución para lentes de contacto Hy-Care®, con efecto inmediato. Sus pruebas de calidad han determinado que el producto puede no ofrecer los niveles adecuados de desinfección en algunas circunstancias frente a altos niveles de un hongo en particular. Aunque no se han recibido quejas ni se han confirmado incidentes atribuidos a una desinfección inadecuada, la compañía está tomando medidas con mucha precaución.

Nuestros registros indican que usted ha recibido el producto afectado en una o más de las configuraciones de botellas indicadas anteriormente. Agradeceríamos que nos ayude con lo siguiente:

- Examine de inmediato su inventario o estantería de productos.
- Detenga cualquier distribución posterior del producto afectado.
- Registre los números de LOTE y la cantidad de cada tipo de botella de su inventario.
- Deseche la solución a través de los sistemas de aguas residuales y recicle el envase primario.

Nos comunicaremos con usted para informarle las próximas medidas relacionadas con el reembolso del producto afectado.

Como parte de esta medida, CooperVision les pedirá a los consumidores que dejen de usar y se deshagan de cualquier producto afectado que tengan. El proceso será el que se describe a continuación, y actualmente la compañía está preparando los mecanismos para llevar a cabo estas medidas; nos comunicaremos con usted en su momento para brindarle más información:

- Notificación a los consumidores (plantilla de correo electrónico o carta): enlace a un sitio web de retirada.
- Publicación para su sitio web: enlace al sitio web de retirada.
- Sitio web de retirada: se les recomendará a los usuarios que desechen la solución a través del sistema de aguas residuales de su hogar y reciclen el envase primario. Habrá instrucciones sobre cómo obtener el reembolso del producto.

Mientras CooperVision prepara lo anterior, le pide que publique en su sitio web la notificación para el consumidor que se adjunta.

Agradecemos su ayuda y nos disculpamos por cualquier inconveniente que esto le pueda ocasionar a usted o a sus clientes. Si desea analizar esta medida, comuníquese con su representante de ventas o con nuestro equipo de Atención al Cliente al: **[NÚMERO DE CONTACTO DE ATENCIÓN AL CLIENTE DEL DISTRIBUIDOR]**.

Atentamente.

[FIRMA DEL CONTACTO DEL DISTRIBUIDOR]
[NOMBRE Y CARGO DEL CONTACTO DEL DISTRIBUIDOR]

Documentos adjuntos:

Plantilla de notificación de retirada del producto (del cliente al consumidor)

Documento de preguntas frecuentes