

**Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios
AEMPS**

**LA AEMPS, PRIMERA ORGANIZACIÓN DE LA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DEL ESTADO
CERTIFICADA CONFORME AL MODELO DE
GESTIÓN CAF**

Fecha de publicación: 1 de marzo de 2019

Categoría: La AEMPS
Referencia: AEMPS, 4/2019

***La Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios
recibe el “Sello de Excelencia” conforme al modelo de gestión CAF.***

La Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios (AEMPS) ha sido certificada por la Dirección General de Gobernanza Pública del Ministerio de Política Territorial y Función Pública, conforme al modelo CAF de excelencia, obteniendo una puntuación situada en el nivel 300-499 puntos.

Dicha certificación lleva consigo la emisión del correspondiente “Sello de Excelencia” en el que se especifica el modelo de gestión utilizado para la evaluación y el nivel de excelencia alcanzado por la organización.



El modelo CAF (Common Assessment Framework) es la primera herramienta europea de gestión de la calidad total, desarrollada por EUPAN (Red Europea de Administraciones Públicas) en el año 2000 por y para el sector público e inspirado en el modelo EFQM (Modelo de Excelencia de la Fundación Europea para la Gestión de la Calidad).



Se trata de un modelo que abarca todos los aspectos de la excelencia organizacional, por medio del cual la AEMPS ha llevado a cabo una exhaustiva autoevaluación con el fin de obtener un diagnóstico, identificando fortalezas y debilidades para definir acciones de mejora.

Con esta herramienta, la AEMPS da un paso más para seguir mejorando su rendimiento y así, marcar la diferencia entre una organización pública burocrática y otra orientada a la calidad total y servicio público a los ciudadanos.