

# Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios AEMPS

# RETIRADA DEL MERCADO DE TODOS LOS LOTES DEL PRODUCTO "COLGATE PERIOGARD CLORHEXIDINA COLUTORIO BUCAL SIN ALCOHOL", CON Nº DE REGISTRO 1173-DENT

Fecha de publicación: 4 de noviembre de 2011

Categoría: COSMÉTICOS, SEGURIDAD

Referencia: COS, 07/2011

La AEMPS informa de la retirada del mercado de todos los lotes comercializados del producto "COLGATE PERIOGARD CLORHEXIDINA COLUTORIO BUCAL SIN ALCOHOL", con nº de registro 1173-DENT, por estar contaminados.

La empresa COLGATE PALMOLIVE España, S.A., ha comunicado a la Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios (AEMPS) la retirada voluntaria de todos los lotes del colutorio bucal con clorohexidina vendido bajo el nombre de **Colgate Periogard Clorhexidina Colutorio Bucal sin Alcohol**, con nº de registro 1173-DENT, por estar contaminado con la bacteria *Burkholderia cepacia*. Esta bacteria tiene bajo potencial infeccioso en personas sanas, si bien puede presentar riesgos para personas con problemas de salud o en circunstancias especiales.

COLGATE PALMOLIVE, ha iniciado la retirada del producto de los almacenes propios, centros de distribución y locales de venta al público, incluyendo farmacias y consultorios médicos dentales. Para la recuperación de las unidades adquiridas por los consumidores están incluyendo una advertencia en su página web (<a href="https://www.colgate.es">www.colgate.es</a>).

CORREO ELECTRÓNICO



### **INFORMACION SOBRE EL PRODUCTO**

En España se han comercializado dos lotes, 0245CHG11B y 0246CHG11B si bien se han distribuido para su venta solamente unidades del lote 0245CHG11B. Se adjunta foto del cartonaje en Anexo I.

### **RECOMENDACIONES:**

La AEMPS recomienda a los consumidores, profesionales y farmacias que dispongan de alguna unidad del producto que no lo utilicen ni lo dispensen y se pongan en contacto con la empresa para su devolución.

## **DATOS DE LA EMPRESA**

COLGATE-PALMOLIVE ESPAÑA, S.A. C/ Quintanavides, 19, Edificio 4, 4ª planta 28050 Madrid

Tfno. gratuito de información al consumidor: 00 800 321 321 32

Tfno. atención a profesionales: 91 3939678

www.colgate.es



Anexo I a la nota Informativa RETIRADA DEL MERCADO DE TODOS LOS LOTES DEL PRODUCTO "COLGATE PERIOGARD CLORHEXIDINA COLUTORIO BUCAL SIN ALCOHOL", CON Nº DE REGISTRO 1173-DENT

